

Adatkezelési tájékoztató

Medical Healing Point Kft.



<i>Kiadás időpontja:</i>	<i>2018. 05. 21.</i>
<i>Módosítva:</i>	<i>2019.08.01</i>
<i>Módosítva:</i>	<i>2020.07.20</i>
<i>Módosítva:</i>	<i>2022.01.17</i>
<i>Módosítva:</i>	<i>2023.02.13</i>
<i>Módosítva:</i>	<i>2023.11.06</i>

1	Tartalomjegyzék	
2	Az adatkezelési tájékoztató célja	3
3	Változáskövetés	3
4	Általános rendelkezések	3
5	Jogszabályi háttér	3
6	Fogalmak	4
7	Az adatkezelő adatai, és elérhetősége	5
8	Adatvédelmi tisztviselő	5
9	Adatfeldolgozók	5
10	Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága	9
10.1	Elektronikus kapcsolatfelvétel/tanfolyamra jelentkezés során megadott személyes adatok	10
10.2	Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok	11
10.3	Cookies (Süтик) és IP cím	11
10.4	Önéletrajzi adatok	12
10.5	Tárhely és honlap adatok, honlapon történő kapcsolatfelvétel	12
10.6	Páciens adatok	12
10.7	Tanfolyamokon résztvevők adatai	13
10.8	Pénzügyi (számlázási) adatok	13
11	Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére	14
12	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	14
12.1	Átlátható tájékoztatás joga	14
12.2	Hozzáféréshez joga	14
12.3	Adathordozáshoz való jog	14
12.4	Helyesbítés, módosítás joga	14
12.5	Elfeledtetéshez, törléshez való jog	14
12.6	Tiltakozás joga	15
12.7	Adatkezelés korlátozásához való jog	15
12.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	15
13	Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	15
14	Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló	15
15	Bírósághoz fordulás	16
16	Hatósági eljárás, panasztétel	16
17	Egyéb rendelkezések	16

2 Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.hmedical.hu honlapjának látogatói által a weboldal használata során megadott és a Medical Healing Point Kft. (továbbiakban Szolgáltató / Adatkezelő) által kezelt személyes és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat definiálja az adatvédelem elveinek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében.

3 Változáskövetés

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.hmedical.hu/adatkezesi-tajekoztato/ címen. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

4 Általános rendelkezések

Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

A Szolgáltatónál kinevezett adatvédelmi tisztviselő,

- a. közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b. ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.
- e. gondoskodik a jogszabályi követelmények szervezeten belül teljesítéséről
- f. gondoskodik a bevont adatfeldolgozókkal az adatvédelemhez kapcsolatos jogszabályi követelmények teljesítéséről

5 Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);

6 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adattfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adattfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;

7 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége

- **Az adatkezelő cégneve:** *Medical Healing Point Kft*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet Fasor 11/A*
- **Az adatkezelő telefonszáma:** *06306306369*
- **Cégjegyzékszám:** *Cg. 01-09-940882*
- **Adószáma:** *22728467-1-41*
- **E-mail cím:** info@hmedical.hu

- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** www.hmedical.hu
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** www.holisticacademy.hu

8 Adatvédelmi tisztviselő

- **Az adatvédelmi tisztviselő neve:** *Steiner-Ónodi Nikolett*
- **Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:** *+36307869167*
- **Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** *onodi.nikolett@hmedical.hu*

9 Adatfeldolgozók

- **Az adatkezelő cégneve:** *Clever Media Kft*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1095 Budapest, Mester utca 61. fszt. 3..*
- **Nyilvántartási száma:** *01-09-178306*
- **Adószáma:** *24707086-2-43*

- A Clever Média Kft részére a CRM ügyviteli programban tárolt ügyféladatokat (név, cím, kapcsolati adatok) logok formájában kerülnek átadásra, melyeket hibaelhárítás esetén használ fel adatvisszaállításra.

- **Az adatkezelő cégneve:** *IT Hosting Kft.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1185 Budapest, Késmárk utca 28.*
- **Nyilvántartási száma:** *Cg. 01 09 289171*
- **Adószáma:** *25788903243*

Az IT Hosting Kft. részére a Medical Healing Point Kft. részéről informatikai logok kerülnek átadásra hibaelhárítás és adatvisszaállítás céljából, melyek tartalmazhatnak ügyféladatokat is (név, cím, kapcsolati adatok)

- **Az adatkezelő neve:** *Dr. Mina András (betegjogi képviselő)*

Dr. Mina András részére a Medical Healing Point részéről azoknak az érintetteknek a személyes adatai kerülnek átadásra, akik eseti jelleggel a betegjogi képviselőhöz fordulnak.

- **Az adatkezelő cégneve:** *Generali Biztosító Zrt.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.*
- **Nyilvántartási száma:** *Cg. 01 10 041305*
- **Adószáma:** *10308024444*

Az Generali Biztosító Zrt. részére a Szolgáltató a biztosításkötésben érintettek adatait adja át.

- **Az adatkezelő cégneve:** *DOTROLL KFT.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.*

- **Cégjegyzékszám:** Cg. 01 09 882068
- **Adószám:** 13962982-2-42

A DOTROLL KFT.részére a www.hmedical.hu oldalon minden backend felületen küldött és fogadott adatot elektronikusan ad át szerver-log formájában, melyet saját szerverén tárol üzemeltetés/karbantartás céljából. A logok tartalmazzák a kapcsolati formon beérkező személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám).

- **Az adatkezelő cégneve:** GLS Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 13-09-111755
- **Adószám:** 12369410-2-44

A GLS Kft részére a Szolgáltató csomagjainak kézbesítése céljából kerülnek adatok átadásra, kizárólag az érintett neve és pontos címe kerül adatfeldolgozásra. A cég a csomag pontos tartalmáról nem kap felvilágosítást.

- **Az adatkezelő cégneve:** FOXPOST Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 3300 Eger, Maklári út 119.
- **Cégjegyzékszám:** Cg.: 10–10-020309
- **Adószám:** Adószám: 25034644-2-10

A Foxpost Zrt. részére a Szolgáltató csomagjainak kézbesítése céljából kerülnek adatok átadásra, kizárólag az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe és pontos címe kerül adatfeldolgozásra. A cég a csomag pontos tartalmáról nem kap felvilágosítást.

- **Az adatkezelő cégneve:** Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. (K&H)
- **Az adatkezelő székhelye:** 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 10-19-5664444
- **Adószám:** 01 10 041043

A K&H Zrt. részére a Szolgáltató azoknak az érintetteknek az adatait adja át, akik részére netbank rendszeren keresztül rendszeres vagy eseti átutalási megbízás teljesítendő.

- **Az adatkezelő cégneve:** Magyar Posta Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 01-10-042463
- **Adószám:** 10901232-2-44

A Magyar Posta Zrt. részére a Szolgáltató csomagjainak, leveleinek kézbesítése céljából kerülnek adatok átadásra, kizárólag az érintett neve és pontos címe kerül adatfeldolgozásra. A cég a csomag/levél pontos tartalmáról nem kap felvilágosítást.

- **Az adatkezelő cégneve:** N-Tax Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 6722 Szeged, Attila u. 11. 2. em. 5.
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 06 09 012116
- **Adószám:** 14206089-2-06

Az N-Tax Kft. részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek.

- **Az adatkezelő cégneve:** BillSoft Hungary Informatikai Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 7523 Kaposfő, Kossuth Lajos utca 176.
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 14 09 315048
- **Adószám:** 25471054214

A BillSoft Kft. részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó az online rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek.

- **Az adatkezelő cégneve:** KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1031, Budapest, Záhony utca 7.
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 01-09-303101
- **Adószáma:** 13421739-2-41

A KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu weboldal) részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó az online rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Facebook Inc.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025

A Facebook Inc. részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az ügyfelek Facebook regisztráción túl nyereményjáték lebonyolításához megadott személyes adatai (postacím, telefonszám), karban tartás céljából.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Google Inc.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

A Google Inc. részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az Medical Healing Point Kft. által működtetett Adwords hirdetésekhez kapcsolódó személyes adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártya-szám) ügyintézés (számlázás, hirdetési költség rendezés) céljából.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Instragram
- **Az adatkezelő székhelye:** 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025

Az Instragram részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az Medical Healing Point Kft. Instragram oldalát követők személyes adatai.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** InstaPage
- **Az adatkezelő székhelye:** 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025

Az InstaPage részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az Medical Healing Point Kft. számára az űrlapon megadott személyes adatok (név, cím, telefonszám), további kapcsolatfelvétel és tájékoztatás nyújtása céljából

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Youtube (Google Inc.)
- **Az adatkezelő székhelye:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

A Youtube részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az Medical Healing Point Kft. által szervezett rendezvényeken résztvevőkről készült videók, illetve a hozzájuk kapcsolódó véleménynyilvánítási tevékenységet (lájk, komment) végző regisztrált tagok regisztrációs adatai.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Mailerlite UAB
- **Az adatkezelő székhelye:** Jono Basanavicius G.15, Vilnius, LT-03108, Lithuania

A MailerLight részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek azon ügyfelek, illetve rendezvény-résztevők és feliratkozók személyes adatai (név, e-mail cím), akik Medical Healing Point Kft. által szervezett rendezvényeken, tanfolyamokon vagy a weboldalon elhelyezett formon a hírlevél küldéshez kifejezett módon.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** WPForms LLC
- **Az adatkezelő székhelye:** 2701 Okeechobee Blvd., Ste. 400, West Palm Beach, Florida, 33409, United States

Az WPForms részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az Medical Healing Point Kft. számára az űrlapon megadott személyes adatok (név, cím, telefonszám), további kapcsolatfelvétel és tájékoztatás nyújtása céljából

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Simpe Pay)
- **Az adatkezelő székhelye:** 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
- **Cégjegyzék szám:** Cg.: 01-09-174466
- **Adószám:** 24386106-2-42

A Simple Pay részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az online bankkártyás fizetésekor megadott adatok. A kereskedő nem fér hozzá a bankkártya adatokhoz.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Netlight Consulting KFT
- **Az adatkezelő székhelye:** 1148 Bp. Bánki Donát utca
- **Adószám:** 14188127-2-42

Az Salesform részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az Medical Healing Point Kft. számára az űrlapon megadott személyes adatok (név, cím, telefonszám), további kapcsolatfelvétel és tájékoztatás nyújtása céljából hozzájárulásukat adták.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** OPTIMONK INTERNATIONAL ZRT.
- **Az adatkezelő székhelye:** 4028 Debrecen, Kassai út 129
- **Adószám:** 26335498-2-09
- **Cg. szám:** 09 10 000583

Az Optimonk részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az érintettek által megadott személyes adatok (név, e-mail cím), további kapcsolatfelvétel és tájékoztatás, hírlevél-szolgáltatás nyújtása céljából hozzájárulásukat adták.

- **Az adatkezelő cégneve:** Szekrényesi Sándor EV.
- **Az adatkezelő székhelye:** 6044 Kecskemét, Hetény-Úrihegy tanya 218.

Szekrényesi Sándor EV. részére minőségbiztosítási okokból továbbításra kerülnek az ügyfelek, valamint oktatáson és előadáson résztvevők neve, e-mail címe és telefonszáma. Az adatkezelő elégedettségi felmérést, további tájékoztatást, valamint igény szerinti kapcsolattartást biztosít az ügyfelek számára.

- **Az adatkezelő cégneve:** Kránicz Róbert – kezelő (Medical Healing Point Kft.)
- **Az adatkezelő székhelye:** 1042 Budapest, Virág utca 41 10 32 a.

Kárnicz Róbert masszőr részére az állapotfelmérést követően kerülnek adatok átadásra az ügyfél állapotával, személyi adataival kapcsolatban, annyiban, amennyiben a kezelési tervben meghatározott kezelés szükségképpen indokolja ezen adatok ismeretét, és az ügyfél a kezelést igénybe kívánja venni. Ezen adatok hiányában nem végezhető el a kezelés az ügyfél vonatkozásában.

- **Az adatkezelő cégneve:** Sebestény Tibor – kezelő (Medical Healing Point Kft.)
- **Az adatkezelő székhelye:** 2071 Páty, Gyöngyvirág út 26

Sebestény Tibor homeopata részére az állapotfelmérést követően kerülnek adatok átadásra a ügyfél állapotával, személyi adataival kapcsolatban, annyiban, amennyiben a kezelési tervben meghatározott kezelés szükségképpen indokolja ezen adatok ismeretét, és az ügyfél a kezelést igénybe kívánja venni. Ezen adatok hiányában nem végezhető el a kezelés ügyfél vonatkozásában.

- **Az adatkezelő cégneve:** Bárkányi Andrea – kezelő (Medical Healing Point Kft.)
- **Az adatkezelő székhelye:** 1136 Budapest Csángó u. 9. 2/35.

Bárkányi Andrea mentálhigiénés tanácsadó részére az állapotfelmérést követően kerülnek adatok átadásra az ügyfél állapotával, személyi adataival kapcsolatban, annyiban, amennyiben a kezelési tervben meghatározott kezelés szükségképpen indokolja ezen adatok ismeretét és az ügyfél a kezelést igénybe kívánja venni. Ezen adatok hiányában nem végezhető el a kezelés ügyfél vonatkozásában.

- **Az adatkezelő cégneve:** Turóczy Ágota
- **Az adatkezelő székhelye:** 1039, Budapest, Kossuth Lajos üdülőpart 20.

Turóczy Ágota EV. Az Adatkezelő minőségbiztosítási rendszerén keresztül ismerhet meg ügyféladatakat. Ágota részére az Ügyfél önkéntesen adja meg személyes adatait, aki rögzíti azt az Adatkezelő rendszerében. Az Érintett a szolgáltatások igénybevétele alatt bármikor Ágotához fordulhat közvetlen támogatásért és segítségnyújtásért.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden fenti adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

10 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi az adatkezelés célja
- mi az adatkezelés jogalapja
- mely személyes adatok kezelésére kerül sor
- ki az érintettek köre
- hozzájárulás visszavonhatóságát
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat

Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez:

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes

adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

10.1 Elektronikus kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Bevont adatfeldolgozók: Facebook, Youtube, Instagram, InstaPage, Google Inc., Salesform, SimplePay, kezelők, asszisztensek

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, valamint az érintettek kérésére bővebb tájékoztatás nyújtása, időpontegyeztetés. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása a kapcsolat felvételi form kitöltésével. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett által megadott név, az érintett saját e-mail címe és telefonszáma, valamint számlázási címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki a honlapon vagy e-mail formában elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** a beküldött adatok törlésének kérésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a megadott adatok törlésének kezdeményezéséig tart.

Az Adatkezelő működésének és szolgáltatásainak folyamatos magas színvonalon tartása és fejlesztése miatt ingyenes telefonos minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, amelynek keretén belül az érintett további segítséget és tájékoztatást kaphat, valamint jelezheti panaszait és javaslatait az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban. A minőségbiztosítási rendszer üzemeltetéséhez az Adatkezelő nem kér külön hozzájárulást, mivel az az Általános szerződési feltételek részét képezi, ugyanakkor az Érintett a szolgáltatásról bármikor lemondhat, telefonon és e-mailben is.

10.2 Elektronikus kapcsolatfelvétel/tanfolyamra jelentkezés során megadott személyes adatok

Bevont adatfeldolgozók: Facebook, Youtube, Instagram, InstaPage, Google Inc., Salesform, SimplePay, kezelők, asszisztensek

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott tájékoztatása tanfolyamokkal és rendezvényekkel kapcsolatban, ezzel kapcsolatos segítségnyújtás és támogatás. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása a kapcsolat felvételi form kitöltésével. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett által megadott név, az érintett saját e-mail címe és telefonszáma, valamint (kiemelten a tanfolyami jelentkezéskor a számlázási címe). Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki a honlapon vagy e-mail formában elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** a beküldött adatok törlésének kérésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a megadott adatok törlésének kezdeményezéséig tart.

Az Adatkezelő működésének és szolgáltatásainak folyamatos magas színvonalon tartása és fejlesztése miatt ingyenes telefonos mentorálási (TM) rendszert üzemeltet, amelynek keretén belül az érintett további segítséget és tájékoztatást kaphat, valamint jelezheti panaszait és javaslatait az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban.

A TM rendszer üzemeltetéséhez az Adatkezelő nem kér külön hozzájárulást, mivel az az Általános szerződési feltételek részét képezi, ugyanakkor az Érintett a szolgáltatásról bármikor lemondhat, telefonon és e-mailben is.

10.3 Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel (rendezvények) során megadott személyes adatok

- Bevont adatfeldolgozók: kezelők, CRM (Clever Media Kft.), Szekrényesi Sándor EV., Turóczy Ágota Ev.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, valamint az érintettek kérésére bővebb tájékoztatás nyújtása. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

Az Adatkezelő működésének és szolgáltatásainak folyamatos magas színvonalon tartása és fejlesztése miatt ingyenes telefonos minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, amelynek keretén belül az érintett további segítséget és tájékoztatást kaphat, valamint jelezheti panaszait és javaslatait az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban. A minőségbiztosítási rendszer üzemeltetéséhez az Adatkezelő nem kér külön hozzájárulást, mivel az az Általános szerződési feltételek részét képezi, ugyanakkor az Érintett a szolgáltatásról bármikor lemondhat, telefonon és e-mailben is.

10.4 Hozzájárulás hírlevél és (telefonos) direkt marketing megkeresésekhez

- Bevont adatfeldolgozók: kezelők, CRM (Clever Media Kft.), Szekrényesi Sándor EV., Turóczy Ágota Ev.

A honlapon erre szolgáló felületen, valamint külső rendezvényeken történő, marketing célú hozzájárulás kifejezett megadása esetén az Érintettnek lehetősége van hírlevélre és egyedi marketing megkeresésekre, egyedi ajánlatokra feliratkozni. A hírlevél főszabály szerint elektronikus úton, míg a direkt megkeresés telefonos úton történik. Az **adatkezelés célja** az érintettek részére edukatív anyagok küldése, személyre szabott vagy kedvezményt tartalmazó promóciós ajánlatadás telefonon vagy hírlevél küldő rendszeren keresztül. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez hírlevélküldés vagy direkt marketing megkeresés céljából. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **nem köteles** a hozzájárulás megadására, de annak hiányában ajánlatadás nem lehetséges. A hozzájárulás **időtartama** a kapcsolatfelvételt követő 1 év.

10.5 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedi azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyíti a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

10.6 Önéletrajzi adatok

A Facebook oldalon megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mailcímre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül nem indítható el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejáratára, de maximum 6 hónap.

10.7 Tárhely és honlap adatok, honlapon történő kapcsolatfelvétel

Bevont adatfeldolgozók: IT Hosting Kft., DOTROLL Kft., Microsoft Magyarország Zrt.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató saját weboldalának és az általa kezelt ügyfél weboldalainak; illetve a Szolgáltató levelezőrendszerének karbantartása. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés során érintett a Szolgáltató minden olyan ügyfele, aki a Szolgáltatóval levelezést folytat vagy a Szolgáltató saját weboldalán, illetve a szerződött ügyfelek weboldalain kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **kezelésre kerülő adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, valamint az érdeklődő által önkéntesen megadott személyes adatok. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás és a kapcsolattartás nem végezhető el. A tárolás időtartama az ajánlatadást követő 1 év.

10.8 Ügyfél adatok

Bevont adatfeldolgozó: kezelők, CRM (Clever Media Kft.), Turóczi Ágota EV.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató ügyfeleinek személyre szabott kiszolgálása, egyedi kezelési terv készítése, kapcsolattartás. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez. A **kezelésre**

kerülő személyes adatok az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, anamnézise, leletei, valamint az egészségi állapotával kapcsolatos nyomon követés során önkéntesen megadott személyes adatok. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, a kapcsolattartás, kezelési terv módosítása, személyre szabott kiszolgálása a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg** az ügyfél kezelése nem végezhető el. A tárolás időtartama az utolsó kezelést követő 5 év. A szenzitív adatok tárolási ideje 1 év.

10.9 Tanfolyamokon résztvevők adatai

Bevont adatfeldolgozó: Salesforms, WpForms, OTP Mobil Szolgáltató Kft (Simple Pay)

Az **adatkezelés célja** a szerződött tevékenységek elvégzése, valamint a tanfolyam elvégzésével megszerezhető képesítést igazoló dokumentum kiállítása. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása és a szerződés-kötés. A **kezelésre kerülő személyes adatok a név, számlázási cím, telefonszám, és e-mail cím mellett a 2013. Évi LXXVII. számú, a felnőttképzésről szóló törvény szerint** az érintett **születési neve, születési ideje és helye, állampolgársága, oktatási azonosítója, képzéssel kapcsolatos végzettsége, képzéssel kapcsolatos beszélt nyelvei is adatkezelésre kerülnek**. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, a kapcsolattartás, szerződés-kötés, a szerződésben foglalt tevékenységek elvégzése, valamint a képesítést igazoló kiállítása a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szerződés-kötés és képesítést igazoló dokumentum kiállítása nem végezhető el. A tárolás időtartama a tanfolyam elvégzését követő 8 év.

A szerződés-kötés során a Felnőttképző köteles a tanfolyammal kapcsolatos adatokat, így a résztvevők adatait (név, születési név, idő, születési idő és hely, állampolgárság, telefonszám, e-mail cím, oktatási azonosító, adóazonosító, képzéssel kapcsolatos végzettség, képzéssel kapcsolatos beszélt nyelvek) a [Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe](#) feltölteni, amennyiben ehhez hozzájárul. Az adattovábbítás a szerződés-kötés folyamatkor megtagadható.

10.10 Előadásokon résztvevők adatai

Bevont adatfeldolgozó: Salesforms, WpForms, OTP Mobil Szolgáltató Kft (Simple Pay), Szekrényesi Sándor EV.

Az **adatkezelés célja** a az előadásokon történő részvétel dokumentálása, statisztikák elkészítése és remarketing tevékenység, valamint a videós linkek kiküldéséhez szükséges cél. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és e-mail címe. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a regisztrálás nem végezhető el az adatok megadása nélkül, valamint részére nem továbbítható az előadás anyaga, linkje. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a részvétel nem lehetséges. A tárolás időtartama a tanfolyam elvégzését követő 8 év.

10.11. Pénzügyi (számlázási) adatok

Bevont adatfeldolgozó: N-tax Kft.

Az **adatkezelés célja** számlázás a szolgáltató ügyfelei részére. Az **adatkezelés jogalapja** az adatkezelő jogi kötelessége. A kezelésre kerülő személyes adatok az érintett neve, számlázási címe, adószáma. Az érintett **köteles** a személyes adatok megadására, mivel a számlázási tevékenység ezen adatok nélkül nem végezhető el. A hozzájárulás visszavonható a számla pénzügyi teljesítését követően, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor számára a számla kiállítása nem végezhető el. A tárolás időtartama jogszabályi kötelezettség alapján 8 év.

11 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amennyiben valamely adatfeldolgozó személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

12 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

12.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggé az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

12.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

12.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

13 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, nem végez. Szolgáltató nem engedélyezi automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás végzését adatfeldolgozói számára sem, csak abban az esetben, ha ehhez érintett külön, írásban hozzájárult.

14 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

15 Bírósághoz fordulás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

16 Hatósági eljárás, panasztétel

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes Hatóságtól is:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- **Székhely:** 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://naih.hu>

17 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.