

Házirend

Érkezés és a kezelések menete:

- Kérjük, érkezzen pontosan a kezelésekre.
- Kérjük, hogy a kezelések előtt mindig jelentkezzen be a recepción (érdemes 10-15 perccel előbb érkezni a beírt időpont előtt).
- Ha a kezelések alatt más klinikától gyógyszeres terápiát – különösen antibiotikum-kúrát – vezettek be Önnél, kérjük, haladéktalanul jelezze azt az Ön pácienskoordinátorának.

Parkolás:

- Parkolási lehetőség biztosított a klinika teremgarázsának 1. emeletén.
- A parkolás díja 600 Ft/óra, amit a recepción szükséges rendezni.
- Bejelentkezéskor a parkolási igényét kérjük, jelezze a recepción a rendszám megadásával, és tűzvédelmi okokból ezt aláírással igazolja.

Lemondás és visszatérítés:

- 24 órán belüli lemondást nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben előzetesen időpontot foglalt, de értesítés nélkül nem jelenik meg, vagy 15 percnél többet késik, kénytelenek vagyunk a teljes szolgáltatási díjat felszámítani. Bérletes pácienseknél az alkalom felhasználtnak minősül.
- 24 órán kívüli lemondás esetén, indokolt esetben a befizetett díj átruházható más szolgáltatásra, ha a páciens időben lemondta az időpontot.

Fertőző betegségek és higiénia:

- Ügyeljünk egymás biztonságára! Maszkok és fertőtlenítők elérhetők a váróban, a recepción és a kezelőkben.
- 24 órán belüli lemondást nem áll módunkban elfogadni, kivéve, ha fertőző betegség áll fenn. Ebben az esetben kérjük, hívja a recepciót (+36 30 630 6396), és új időpontot egyeztetünk.

Kezelések és konzultációk során:

- Kérjük, hogy a kezelések és konzultációk idején a saját és mások nyugalma érdekében halkítsa le vagy kapcsolja ki a telefonját.
- Az akupunktúrás kezelések alatt kérjük, őrizze meg a csendet, hogy mindenki nyugodt környezetben részesülhessen a kezelésben.