

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEINK

A MEDICAL HEALING POINT KFT. ÁLTAL FENNTARTOTT PÁCINES PORTÁL HASZNÁLATÁHOZ

A Medical Healing Point Korlátolt Felelősségű Társaság, továbbiakban, mint Szolgáltató, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő, mint Ügyfél (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött alternatív jellegű egészségügyi és egészségmegőrző, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók. A jelen ÁSZF kifejezetten a Pácines Portálhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódik. A Szolgáltató teljes Általános Szerződési Feltételei a www.hmedical.hu oldalon találhatóak.

A Szolgáltató tevékenységét elsősorban a Medical Healing Point Egészségközpont orvosai, természetgyógyászhai, egészségügyi végzettséggel rendelkező kezelői, valamint egyéb közreműködők segítségével végzi.

1. Általános adatok, a Szolgáltató elérhetőségei

- A szolgáltató neve: Medical Healing Point Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1026, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- Cégjegyzékszám: 01-09-940882
- Adószám: 22728467-1-41
- Képviselő: Papp János ügyvezető
- Telefonszám: +36 30 630 6396
- E-mail cím: info@hmedical.hu

2. Pácines Portál regisztráció

A Pácines Portálra történő regisztráció jelen ÁSZF és a Pácines Portál Adatvédelme dokumentum elfogadásával lehetséges. A regisztráció során szükséges megadni a kért adatokat. A regisztráció díjmentes. A Pácines Portál regisztráció önmagában semmilyen kötelezettséggel nem jár.

3. Időpontfoglalás

A Pácines Portálon keresztül foglalt időpontok, azok módosítása vagy törlése az alábbiak szerint lehetséges:

- Az Ügyfél kiválasztja az Időpontfoglalás menüpontban a kívánt szolgáltatást, majd a kívánt időpontot.
- Amennyiben rendelkezik megvásárolt bérlettel, úgy a kezelés alkalom a bérletből kerül levonásra, fizetési teendő nincs.
- Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az adott szolgáltatás kapcsán bérlettel, lehetősége van az alábbi fizetémódok egyikét választani:
 - online bankkártyás fizetés a Stripe.inc biztonságos fizetési rendszerén keresztül
 - Szép Kártyás fizetés az OTP fizetési rendszerén keresztül
 - Fizetés a helyszínen
- Az Ügyfél a lefoglalt időpontot az azt megelőző 24 órán belül már nem mondhatja le, a kezelés díját a Szolgáltató nem téríti vissza. Amennyiben az időpontfoglalás során helyszíni fizetés

került megjelölésre, a határidőben le nem mondott alkalmat a Szolgáltatónak köteles megtéríteni, és az Ügyfélnek nincs lehetősége újabb időpontfoglalásra a Portálon keresztül.

- A lefoglalt időpont módosítására az időpontot megelőző 24 órán belül van lehetőség.

4. Egészségnap jelentkezés

A Szolgáltató által negyedévente szervezett nyílt Egészségnapok alkalmával a Pácines Portálon regisztrált fiókkal rendelkező Ügyfél vehet részt az adott napra szóló regisztrációs díj portálon belüli megfizetése mellett.

- A regisztrációs díjat minden napra külön szükséges megfizetni a Stripe.inc online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül
- A regisztrációs díj akkor sem jár vissza, ha utóbb a regisztráció törlésre kerül az Ügyfél által a portálon vagy a Szolgáltató recepcióján vagy személyesen. Az ilyen módon fel nem használt regisztrációs díj összege ugyanakkor bármely szolgáltatásba beszámítható.
- A regisztrációs díj megfizetése arra jogosítja fel az Ügyfelet, hogy a promócióban megadott számú szolgáltatásra foglaljon időpontot az adott napra vonatkozóan.

5. Bérletvásárlás

A Szolgáltató az egyes, bérletes konstrukcióban is elérhető szolgáltatásai tekintetében a portálon keresztüli bérletvásárlási lehetőséget biztosít is a Bérletvásárlás menüpont alatt. A vásárlás során szükséges kiválasztani a szolgáltatás típusát, valamint a kívánt alkalomszámú bérletet. A bérlet megvásárlása az alábbi módokon lehetséges:

- online bankkártyás fizetés a Stripe.inc biztonságos fizetési rendszerén keresztül
- Szép Kártyás fizetés az OTP fizetési rendszerén keresztül

A megvásárolt bérletek felhasználásának megkezdésére a Szolgáltató 3 hónap türelmi időt biztosít. A türelmi idő túllépése esetén a Szolgáltató kivételesen, méltányossági kérelem alapján engedélyezheti a bérlet felhasználást.

A megvásárolt bérlet felhasználástól történő elállás a vásárlástól számított 14 napon belül lehetséges. Az elállási időn túli történő elállás, valamint a türelmi idő letelte után a bérlet visszatérítése nem lehetséges.

A már megkezdett bérlettől elállni nem lehetséges, időarányos visszatérítési lehetőségét a Szolgáltató kizárja. Időarányos visszatérítés kizárólag a Szolgáltatónak benyújtott méltányossági kérelemben megjelölt nyomós indok alapján lehetséges.

6. Szolgáltatásnyújtási időpont, a teljesítés helye

A szolgáltatások igénybevétele a Pácines Portálon keresztül történő időpontfoglalás esetén a portálon jelzett kezelések esetében kizárólag előre fizetés után lehetséges.

A Szolgáltató az Ügyfelet az előre egyeztetett és lefoglalt időpontban fogadja. Az előjegyzett időpont vállalásával a Szolgáltató biztosítja a kért szolgáltatás előre egyeztetett időpontban történő elvégzését.

Az Ügyfél az előre egyeztetett szolgáltatásra a lefoglalt időpontot megelőzően legalább 5 perccel köteles megérkezni és megérkezését köteles jelezni Szolgáltató jelen lévő képviselőjének.

A szolgáltatásra előzetesen időpontot foglaló, de értesítés nélkül távolmaradó, vagy 15 percet meghaladóan késve érkező ügyfél esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának 100%-át ugyanúgy megtéríttetni az Ügyféllel, mintha az Ügyfél a szolgáltatást igénybe vette volna. Bérletes konstrukció esetén, bérletből történő alkalomfelhasználás esetén az értesítés nélkül távol maradó ügyfél esetében az alkalom felhasználtnak minősül.

Az előre befizetett szolgáltatási díjat Szolgáltató ezen esetekben nem téríti vissza. Az előzetesen befizetett szolgáltatási díj csak abban az esetben téríthető vissza, ha az ügyfél a lefoglalt időpont előtt minimum 24 órával lemondja az időpontot (telefonon, SMS-ben vagy e-mailben) Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatót nem éri el telefonon, köteles emailben is értesíteni a szolgáltatót az időpont lemondásáról (info@hmedical.hu vagy rendelo@hmedical.hu). Az időben elküldött email értesítést a Szolgáltató köteles akkor is elfogadni időben történő lemondásként, amennyiben arról csak később szerzett tudomást.

Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szolgáltatások szakszerű és megfelelő nyújtására.

A Szolgáltatásokat a Szolgáltatóval alkalmazásban álló vagy közreműködői szerződést kötött egészségügyi személyzet igénybevételevel nyújtja a Szolgáltató Alapító okiratában mindenkor meghatározott telephelyein, a Szolgáltató honlapján feltüntetett, mindenkor hatályos ügyfélfogadási időben.

A Szolgáltató bármikor jogosult módosítani a szolgáltatás idejét, vagy helyét, de a módosítást haladéktalanul közölni köteles az Ügyféllel, aki a módosítás következtében jogosult a szolgáltatástól elállni.

7. Egészségügyi ellátás, dokumentáció

Az egészségügyi ellátások, egyéb szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó feltételeket a Szolgáltató www.hmedical.hu/legal oldalon található teljeskörű Általános Szerződési Feltételei dokumentum tartalmazza.

8. Panaszkezelés

Az Ügyfél a Pácines Portállal, annak kezelésével vagy működésével továbbá bármely szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársa jár el.

- cím: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- telefon: +36 30 630 6396
- e-mail: info@hmedical.hu

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban az Ügyfélszolgálat reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla/bizonylat bemutatása mellett fogad el.

Panaszt csak írásban fogad el a Szolgáltató. Szóbeli panasz esetén írásbeli dokumentálásáról haladéktalanul gondoskodni kell. Szolgáltató a panaszt 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről.

8. Személyes adatok kezelése, adatvédelem, betegjogok

Az Ügyfél személyes adatainak védelmére kifejezett figyelmet fordít, azok biztonságát és átlátható kezelését előtérbe helyezi. A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezel minden adatot, amelyet a Szolgáltató honlapján, a www.hmedical.hu/legal oldalon található folyamatosan elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmaz.