

Kérjük a szolgáltatás igénybevétele előtt
figyelmesen olvassa át jelen
dokumentumot!

Általános Szerződési Feltételek

MIKROBIOM VIZSGÁLAT

MEDICAL HEALING POINT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) A MEDICAL HEALING POINT MIKROBIOM VIZSGÁLATAIHOZ

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), amelyek a Medical Healing Point (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott mikrobiom vizsgálatok igénybevételére vonatkoznak. A mikrobiom vizsgálatra történő jelentkezés és a szolgáltatás igénybevétele egyben az ÁSZF és a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató elfogadását jelenti.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- Cégnév: Medical Healing Point Kft.
- Székhely: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- Adószám: 22728467-1 - 41
- Képviselő: Papp János
- Kapcsolattartás: info@hmedical.hu
- Weboldal: https://hmedical.hu/mikrobiom_vizsgalat_budapesten/

2. SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A mikrobiom vizsgálat célja, hogy a páciens bélflórájának mikrobiom összetételét megismerje, amely segíthet az egészségi állapot javításában, a különféle bélrendszeri rendellenességek felismerésében és személyre szabott javaslatokat nyújt a táplálkozásra és életmódra vonatkozóan. A vizsgálati csomag orvosi diagnózis felállítására nem alkalmas, azt nem helyettesíti. **A Szolgáltató az általa tett javaslatok, ajánlások és azok rövid vagy hosszútávú hatásai tekintetében minden felelősséget kizár**, mivel a folyamatot és az eredményt befolyásoló szokásokra, egyéni körülményekre, egészségi állapotra, és egyéb kapcsolódó adatokra vonatkozóan a laborleleten kívül kizárólag a páciens által közölt információkra hagyatkozhat, amelyeket a Szolgáltatónak nincs módja ellenőrizni.

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A mikrobiom vizsgálat több lépcsős folyamat, amelynek tartalma:

- Otthoni mintavételi eszköz
- 50+ oldalas kiértékelés a labor által
- Tanácsadás a Szolgáltató mikrobiom- specialista dietetikusa által, amely magában foglalja a Laborlelet figyelembe vételével a kiértékelését, valamint

- Személyre szabott kezelési tervet és táplálkozásbeállítást
- a) A mikrobiom csomag megvásárlása lehetséges a [https://hmedical.hu/mikrobiom vizsgalat budapest/](https://hmedical.hu/mikrobiom_vizsgalat_budapest/) oldalon keresztül, a STRIPE biztonságos felületén online bankkártyás fizetéssel. A mintavételi dobozt ebben az esetben az Ügyfél átveheti a recepción, nyitvatartási időben, vagy kérheti a szolgáltatótól a doboz kiszállítását a részére, ilyen esetben szükséges megadni az ehhez kapcsolódó adatokat is. A kiszállítás a következő szolgáltatókkal lehetséges:
 - MPL csomag
 - Foxpost csomag
- b) A mikrobiom vizsgálat csomag megvásárolható személyesen a Szolgáltató székhelyén a recepción a 4. pont szerinti módon

3. DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- o A mikrobiom vizsgálat díja a weboldalon feltüntetett ár szerint kerül meghatározásra, amely tartalmazza a mintavételt, a vizsgálatot, a laborleletet, a Szolgáltató mikrobiom specialistája általi kiértékelést és konzultációt, amelynek része a személyre szabott kezelési terv elkészítése és a táplálkozásbeállítás.
- o A fizetés **előzetesen** történik:
 - készpénzzel a recepción
 - átutalással (azonnali), amelyet helyben szükséges bemutatni/igazolni
 - bankkártyás fizetéssel
 - SZÉP kártyás fizetéssel (OTP)

4. A VIZSGÁLAT MENETE

FONTOS! Antibiotikum szedését követően el kell tennie 4 hétnek, mielőtt a mikrobiom vizsgálatot el lehet végezni. Amennyiben a vizsgálat elvégzését követően **közvetlenül megváltoztatja az addigi gyógyszereszedését**, erről haladéktalanul tájékoztassa a mikrobiom specialista dietetikust vagy a számára kijelölt páciens koordinátort.

- a) A vizsgálat egy egyszerű, otthon elvégezhető mintavételt foglal magában, amelyet a Szolgáltató által biztosított mintavételi készlettel kell elvégezni. A mintát az abban található utasítások szerint kell a külsős Labor által megadott címre visszajuttatni.
- b) Az eredmények kiértékeléséhez és a személyre szabott kezelési terv felállításához a Szolgáltató mikrobiom-specialistájához a csomag

megvásárlásakor szükséges időpontot egyeztetni a recepción. Online vásárlás esetén a Szolgáltató munkatársa néhány napon belül jelentkeznek. **A Szolgáltató a kiértékelő konzultációra legkésőbb az laboreredmény kézhezvételétől számított 90 napon belül lehetőséget biztosít.**

- c) **Amennyiben a páciens ebben az időtartamban nem jelentkezik be, vagy nem jelenik meg a kiértékelő konzultáción, 90 napon túl már nincs lehetősége újabb konzultációs időpontot kérni.** Telítettség esetén a 90 napos időtartamban sem köteles a Szolgáltató újabb időpontot biztosítani, amennyiben a páciens a lefoglalt időpontot az azt megelőző 48 órán belül mondja le, vagy távolmaradását nem tudja elfogadható módon alátámasztani (például orvosi igazolás bemutatásával). A telítettséget a szolgáltató nem köteles igazolni.
- d) A c) pont szerint elmulasztott alkalom visszatérítésére és elállás kizárólag halál esetén lehetséges (5.c pont szerint). **A 90 napos időtartamot túllépve a teljes csomagot újra szükséges megvásárolni, tekintettel arra, hogy a mikrobiom ennyi idő alatt teljesen átalakul, a korábbi lelet kiértékelése okafogyottá válik.**
- e) A vizsgálati eredményeket a labor a páciens által megadott e-mail címre kézbesíti, amelyet a páciens a rendelo@hmedical email címre köteles továbbítani.
- f) A kiértékelés során a laborleletet figyelembe véve a dietetikus (mikrobiom specialista) elkészíti a személyre szabott ajánlást és a táplálkozással kapcsolatos javaslatokat.

5. ELÁLLÁSI JOG

- a) Online vásárlás esetén a páciens mintavételi készlet kézhezvételéig - kiszállítás esetében addig az időpontig, amíg nem kerül feladásra - elállhat a szerződéstől indoklás nélkül, ebben az esetben a már befizetett díj teljes összege visszatérítésre kerül, amennyiben a páciens online vásárolt.
- b) Amennyiben a páciens a mintavételi eszközt már kézhez kapta, de a mintát még nem küldte vissza a labornak, elállás esetén a Szolgáltató a visszatérítésből levonja a készlet és a kiszállítás költségét. **Higiéniai okok miatt nem áll a Szolgáltató módjában visszavenni és visszatéríteni a mintavételi készlet árát** (mindenkori ár), akkor sem, ha az nem került egyáltalán felhasználásra, mivel a tárolás és egyéb körülmények nem ellenőrizhetőek.
- c) **Amennyiben a minta elküldésre került a labornak, kizárólag halál esetén áll módunkban a kiértékelés díját visszatéríteni, a mintavételi eszköz és a külső labor díja semmilyen esetben nem kerül visszatérítésre. Ez abban az esetben is érvényes, ha a 4.c) pont szerint a páciens önhibájából elmulasztotta a kiértékelés konzultáció igénybevételét.**

6. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató mindent megtesz, hogy a mikrobiom vizsgálat csomag és a kiértékelés szakmai szempontnak megfelelő, teljeskörű, alapos legyen. A Szolgáltató azonban nem vállal semmilyen felelősséget az előzetes anamnézis és a laboreredmények alapján tett javaslatok következményeiért, tekintettel arra, hogy a páciensek életmódbeli szokásai, az általuk adott információk és adatok hitelessége nem ellenőrizhető, holott ezen információk jelentős szerepet játszanak a személyre szabott ajánlások során.

7. ADATVÉDELEM

A szolgáltatás igénybevétele során szükséges különleges egészségügyi adatokat is megadni, mint a kórelőzmény, egyéni érzékenységek, fennálló betegségek, tünetek, panaszok. A páciens mikrobiom vizsgálatával összefüggő személyes adatait a Szolgáltató az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, szigorú és biztonságos keretek között kezeli, titoktartási protokoll betartása mellett, amelynek részletei a Mikrobiom Adatkezelési Tájékoztatóban érhető el www.hmedical.hu/legal oldalon.

8. PANASZKEZELÉS

A páciens jogosult panaszt tenni a Szolgáltatónál, amelyet az info@hmedical.hu címre küldhet. A panasz kivizsgálására 30 napos határidőt vállal a Szolgáltató. Adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos panaszát kérjük az info@nstein.hu címre küldje.

9. TITOKTARTÁS

A Szolgáltatót - *beleértve minden munkavállalóját és alvállalkozóját* - a mikrobiom vizsgálatok minden fázisában szigorú titoktartás köti, bármely tudomására jutott adat vagy információ tekintetében. A titoktartás alól a páciens írásban adhat felmentést, megjelölve azt a személyt, akinek információ kiadható. A páciens halála esetén a közeli hozzátartozó írásbeli kérelmére a mikrobiom vizsgálatával kapcsolatban tárolt adatokról ingyenesen kérhető bővebb felvilágosítás és kivonat.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF bármikor módosítható a Szolgáltató által, amelyről a Szolgáltató a weboldalon értesíti a pácienseket. Az ÁSZF és a mikrobiom vizsgálatra vonatkozó szerződés magyar nyelven készült, és a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen a 2013. évi V törvény (PTK), az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (EÜ törvény), valamint 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről.

Kérjük, ha bármilyen kérdése van az ÁSZF-fel kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal az elérhetőségeinken.

Közzétéve: 2024. október 3.

Módosítva: 2025.07.01.

Módosítva: 2025.09.01.