

Az alábbi dokumentumban részletesen
kifejtjük, hogy kezeljük az egyes szolgáltatások
nyújtásával összefüggő adatait. Kérjük olvassa
át alaposan!

Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató

Medical Healing Point Kft.

Hatályos: 2025.07.01 -től

Tartalom

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA.....	1
AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE	2
KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT	2
MyMedio időpontfoglalás	2
Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást.....	4
Alapadatok – bármely szolgáltatás esetén igénybevétele esetén	5
Orvosi kivizsgálások (egészségügyi szolgáltatások).....	6
Laborszolgáltatás (egészségügyi szolgáltatások).....	7
Természetgyógyászati és közérzetjavító kezelések.....	8
Egészségnapok.....	9
Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (pl. előadás, ingyenes konzultáció)	10
Pénzügyi teljesítés	10
Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők.....	12
Adatbiztonság	14
ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE	15
AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA.....	15
ADATVÉDELMI INCIDENS.....	16
EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	16

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni.

Az átláthatóság követelményének teljesítéséhez a jogszabályi háttérrel, az érintetti jogokról, jogorvoslati lehetőségekről a <https://www.hmedical.hu/legal> oldalon olvashat. Az egyes adatkezelési csoportok pedig külön tájékoztatóban kerültek elhelyezésre.

Hírdetési- és marketingtevékenységgel, nyereményjátékokkal és értékelésekkel összefüggő adatkezelés:
<https://www.hmedical.hu/legal/#marketing>

Mikrobiom és dietetikai szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelés:
<https://www.hmedical.hu/legal/#mikrobiom>

PáciensPortál regisztrációval és használatával összefüggő adatkezelés: Mikrobiom és dietetikai szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelés: <https://www.hmedical.hu/legal/#paciensportal>

Tanfolyamokra, workshopokra, előadásokra vonatkozó adatkezelés:

<https://www.hemdicall.hu/legal/#academy>

AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Medical Healing Point Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1024, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- **Az adatkezelő telefonszáma:** +3630 630 6396
- **Adószáma:** 22728467-2-41
- **E-mail cím:** info@hmedical.hu
- **Az adatkezelő weboldala:** www.hmedical.hu, www.holisticacademy.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő:** dr. Steiner Nikolett, info@nstein.hu

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [*Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?*](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

MyMedio időpontfoglalás

Az Adatkezelő saját időpontfoglaló rendszerének Adatkezelési tájékoztatója itt található:

<https://hmedical.hu/legal/#paciensportal>

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
---------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------------------

Név, érintett neve	Azonosítás	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Szolgáltatástól függően 8-30 év, vagy MyMedio együttműködés végéig*	MyMedio
E-mail cím, telefonszám	Időpontfoglalás visszaigazolása, az szükséges adat	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Szolgáltatástól függően 8-30 év, vagy MyMedio együttműködés végéig*	MyMedio
Születési idő	Azonosítás	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Szolgáltatástól függően 8-30 év, vagy MyMedio együttműködés végéig*	MyMedio
Számlázási cím	Számlakiállítás, az szükséges adat	Jogi kötelezettség -GDPR 6.cikk (1) c)	8 év	MyMedio
Választott szolgáltatás foglalásának időpontja	Szolgáltatás dokumentálása, teljesíthetősége	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Szolgáltatástól függően 8-30 év, vagy MyMedio együttműködés végéig*	MyMedio
Érintett által tett megjegyzések	Szolgáltatás személyre szabott teljesítése	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Szolgáltatástól függően 8-30 év, vagy MyMedio együttműködés végéig*	MyMedio
Tranzakciós adatok (IP cím, regisztráció, vásárlás adatai)	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Szolgáltatástól függően 8-30 év, vagy MyMedio együttműködés végéig*	MyMedio

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelőhöz MyMedio online foglalási rendszeren keresztül időpontot foglaló érintettek.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, tájékoztatás, időpontfoglalás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a szolgáltatás nem vehető igénybe.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

* A tárolási idő annak függvénye, hogy az Érintett orvosi vagy egyéb természetgyógyászati/életmódjavító szolgáltatást vesz igénybe.

Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése - GDPR 6.cikk (1) b)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése - GDPR 6.cikk (1) b)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer
Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése - GDPR 6.cikk (1) b)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer
Megkeresésben szereplő különleges adat	Kapcsolatfelvétel során önként megosztott különleges adatok (pl. fennálló tünet)	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer
Egyéni probléma, megkeresés oka (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése - GDPR 6.cikk (1) b)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben kezdeményezők. A közösségi média oldalakon kapcsolatot kezdeményezők átirányításra kerülnek a levelezőrendszerbe, az esetlegesen megadott adatok azonnal törlésre kerülnek.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

Alapadatok – bármely szolgáltatás esetén igénybevétele esetén

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Eü szolgáltatás esetén 30 év, más esetben 8 év*	CRM/MyMedio
Születési idő	Azonosítás	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Eü szolgáltatás esetén 30 év, más esetben 8 év*	CRM/MyMedio
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Eü szolgáltatás esetén 30 év, más esetben 8 év*	CRM/MyMedio
Számlázási cím	Számlakiállítás, az szükséges adat	Jogi kötelezettség - GDPR 6.cikk (1) c)	8 év	CRM/MyMedio
Tranzakciós adatok (IP cím, regisztráció, vásárlás adatai)	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Eü szolgáltatás esetén 30 év, más esetben 8 év*	CRM/MyMedio

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelőhöz telefonon/e-mailben vagy valamely időpontfoglaló rendszeren keresztül bejelentkező, bármely szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek. Az egyes adatkezelési csoportoknál már csak az ezeken felül kezelésre kerülő adatokat mutatjuk be, hogy megfeleljünk az átláthatóság követelményének.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szerződéskötés – így a szolgáltatások igénybe vétele a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

* A tárolási idő annak függvénye, hogy az Érintett orvosi vagy egyéb természetgyógyászati/életmódjavító szolgáltatást vesz igénybe.

A következőkben már csak az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük.

Orvosi kivizsgálások (egészségügyi szolgáltatások)

Érintett szolgáltatások: neurológia, hagyományos kínai orvoslás, fül-orr-gégészet, belgyógyászat, nőgyógyászat, szemészet, akupunktúra

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Születési hely és idő, édesanya neve	Azonosítás	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak. 30§ 1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	CRM, szakorvos vállalkozó, szerver
TAJ szám	EESZT rögzítés (eseti), laborletet azonosítás	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak. 30§ 1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	CRM, szakorvos vállalkozó, szerver
Különleges adatok: Oltási előzmények, allergiák, teljes kórtörténet, műtétek, látási problémák, fennálló panaszok, korábbi betegségek	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak. 30§ 1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	CRM, szakorvos vállalkozó. szerver
Kivizsgálás során tett megállapítások, státusz	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése, kezelések elvégzéséhez (pl. akupunktúra) szükséges információ	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak.. 30§ 1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	CRM, szakorvos vállalkozó, szerver

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő valamely orvosi kivizsgálás szolgáltatását.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szolgáltatás igénybevétele és szakmailag megalapozott, személyre szabott szolgáltatás nyújtása (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését.

(9) Egyéb információk: Adatfeldolgozó csak az adott kivizsgáláshoz kapcsolódó szakorvos lehet *(pl. fül-orr-gégész kivizsgálás adatfeldolgozója a fül-orr-gégész szakorvos)*. Amennyiben a szakorvos nem vállalkozóként végzi tevékenységét, az adatfeldolgozói listában külön nem kerül feltüntetésre, mivel az Adatkezelő részének tekintendő. A munkavállalóként vagy vállalkozóként dolgozó orvosok kizárólag saját pácienseik adataihoz férhetnek hozzá.

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő minden tudomására jutott személyes adatra titoktartási kötelezettséget vállal.

Laborszolgáltatás (egészségügyi szolgáltatások)

Érintett szolgáltatások: neurológia, hagyományos kínai orvoslás, fül-orr-gégészet, belgyógyászat, nőgyógyászat, szemészet, akupunktúra

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Születési hely és idő, édesanya neve (+ alapadatok)	Azonosítás	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	CRM, SynLAB, szerver
TAJ szám	EESZT rögzítés (eseti), laborlelet azonosítás	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	CRM, SynLAB. szerver
Különleges adatok a szolgáltatással összefüggésben (pl.vérzékenység)	Szolgáltatás biztonságos elvégzése	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	SynLAB, szerver
Laboreredmény, vérminta	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése, kezelések elvégzéséhez (pl. akupunktúra) szükséges információ	Eü. ellátás nyújtása [GDPR 9.cikk (2) h)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	SynLAB, szerver

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő által nyújtott laborszolgáltatást.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szolgáltatás igénybevétele (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését.

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő minden tudomására jutott személyes adatra titoktartási kötelezettséget vállal.

Természetgyógyászati és közérzetjavító kezelések

Érintett szolgáltatások: reflexológia, talpcsakra masszázs, akupresszúra, LGP/ICOONE, Gerpincprotokoll, thai masszázs, komplementer medicina, Feldenkrais-módszer, gerincjóga, relaxációs kezelések

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Állapotfelmérés/kezelés során megismert személyes és különleges adatok (tünetek, kórelőzmény)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	Utolsó kezeléstől számított 8 év	CRM, orvosok és kezelő szakemberek
Kezelések során megismert különleges adatok, amelyek a kezelés szempontjából nem relevánsak	Szükségképpen megismert adat	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	Nem kerül tárolásra	Nem kerül továbbításra
Ellenjavallatok (terhesség, szívbetegség stb.)	A kezelés biztonságos elvégzéséhez szükséges adat	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	Utolsó kezeléstől számított 8 év	CRM, orvosok és kezelő szakemberek
Személyre szabott javaslat	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó kezeléstől számított 8 év	CRM, orvosok és kezelő szakemberek

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő valamely természetgyógyászati és közérzetjavító szolgáltatását.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szolgáltatás igénybevétele és szakmailag megalapozott, személyre szabott szolgáltatás nyújtása (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését.

(9) Egyéb információk: Adatfeldolgozó csak az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szakember lehet (*Feldenkrais módszer esetén a Feldenkrais oktató*). Amennyiben a szakember nem vállalkozóként végzi tevékenységét, az adatfeldolgozói listában külön nem kerül feltüntetésre, mivel az Adatkezelő részének tekintendő. A munkavállalóként vagy vállalkozóként dolgozó szakemberek kizárólag saját pácienseik adataihoz férhetnek hozzá.

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő minden tudomására jutott személyes adatra titoktartási kötelezettséget vállal.

Egészségnapok

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	8 év	Levelezőrendszer, Hírlevélküldő-szolgáltatás, Zoom, CRM
E-mail cím, Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	8 év	Levelezőrendszer, Hírlevélküldő-szolgáltatás, Zoom, CRM
Előadásról készült felvétel (ha online)	Az adatkezelő által meghatározott esetekben a videó készülhet, edukációs célból	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Felvételt követő 10 év	Levelezőrendszer, Hírlevélküldő-szolgáltatás, Zoom
Egészséggel kapcsolatos adatok, anamnézis	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása Egészségnapon	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	8 évig	Levelezőrendszer, CRM, IT rendszer, résztvevő szakemberek
Helyszínen készült képmás KÉSZÍTÉSE (fotó vagy videó)	Szolgáltatás dokumentálás (felhasználás nélkül)	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szolgáltatás teljesítését követő 3 év	Tárhelyszolgáltató, IT rendszer
Helyszínen készült képmás FELHASZNÁLÁSA (fotó vagy videó)	Marketing célok: közzététel közösségi oldalakon, platformokon, weboldalon	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő tevékenységének végéig.	Meta, Google tárhely
Lefoglalt időpontok	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	8 év	Levelezőrendszer, CRM
IP cím, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	8 év	Levelezőrendszer, Hírlevélküldő-szolgáltatás, Zoom, CRM

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely **Egészségnap szolgáltatását** igénybe veszi.

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a PáciensPortál regisztráció.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához az alábbi módok egyikén:

- levélben: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- e-mailben: info@hmedical.hu

Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (pl. előadás, ingyenes konzultáció)

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó ingyenes szolgáltatás igénybevételét követő 5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevélküldő-szolgáltatás, Zoom, CRM
E-mail cím, Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó ingyenes szolgáltatás igénybevételét követő 5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevélküldő-szolgáltatás, Zoom, CRM
IP cím, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó ingyenes szolgáltatás igénybevételét követő 5 évig	Levelezőrendszer, Hírlevélküldő-szolgáltatás, Zoom

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely **ingyenes szolgáltatását** vették igénybe: pl. ingyenes letölthető virtuális termék, ingyenes konzultáció, felfedező beszélgetés, ingyenes workshop, ingyenes előadás, ingyenes konzultáció.

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

Pénzügyi teljesítés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő, bankkártyás szolgáltató
Lakcím/Számlázási cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő, bankkártyás szolgáltató

E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Számlázóprogram, NAV, könyvelő, bankkártyás szolgáltató
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Könyvelő, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés (átutalás vagy online bankkártyás fizetés) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

Panasztétel

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Érintett neve és megadott kapcsolattartási adata és a panasz tartalma	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Levelező, szerver
Érintett IP címe és a beküldés időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Igazodik az ügyfélszolgálati bejelentés/panaszkezelés időtartamához	Levelező, szerver

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló Ügyfél, akiknek a szolgáltatással vagy az Adatkezelővel kapcsolatos problémája vagy panasa merült fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a probléma/panasz beküldése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájárulás jogalapon kezelt adat esetében az Érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Jogos érdek alapon kezelt adat esetében az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat.

CÍMZETTEK: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

- 1. Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozó elérhetősége	Kezelt adatok
Könyvelő	Maxalldo Zrt.	1145 Budapest Szugló u. 9-15.	https://maxalldo.hu/	Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok
Fül-orr-gégész vállalkozó	Dr.Czifra Rita adószám: 76209039-1-43	1095 Bp. Dandár utca 25.fsz.	drczifrarita@gmail.com	Fül-orr-gégész., akupunktúra, HKO kivizsgálás során megismert adatok
Neuro-kineziológus vállalkozó	Asztalos Edit ev. 57493761-1-43	1185 Budapest, Munkács u. 25	asztalos.edith@gmail.com	Neuro-kineziológia szolgáltatás során megismert adatok
Neuro-kineziológus vállalkozó	Tóth Zsófia Petre ev. 90583267-1-41	1135 Budapest, Csata u. 3-7 em. 6 ajtó 8.	sofiapetratoth@gmail.com	Neuro-kineziológia szolgáltatás során megismert adatok
Reflexológus vállalkozó	Kovács Gizella EV. Adószám:61820 869-133	2841 Velence Ady U. 12.	gizusk@gmail.com	Reflexológia kezelés során megismert adatok
Reflexológus vállalkozó	Kárpáti Gizella Katalin ev. Adószám: 8953740-1-43	1118. Budapest, Ménési út 61.	gizusk@freemail.hu	Reflexológia kezelés során megismert adatok
Reflexológus vállalkozó	Szlavati Éva		szlavati@gmail.com	Reflexológia kezelés során megismert adatok
CRM (vállalatirányító rendszer)	WellData Kft.	1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53.	info@uzletiszoftver.com	Páciens nyilvántartás, egészségügyi dokumentáció

Szerver-szolgáltató	IT Hosting Zrt. – 25788903-2-13	2336 Dunavarsány, Patak utca 21.	http://www.ithosting.hu	Dokumentum tárolás: számlák, panasz, dietetikai szolgáltatásokkal összefüggő dokumentumok
---------------------	---------------------------------	----------------------------------	---	---

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„*Önálló adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az *önálló adatkezelők* a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	OTP Bank	1051 Budapest, Nádor utca 16.	https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem	Név, számlaszám
Bank	K&H Bank Zrt	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	https://www.kh.hu/adatvedelem	Név, számlaszám, tranzakciós adatok,
Számlázóprogram	KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/	Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt szolgáltatás
Bankkártyás fizetés, csalás-megelőzés	Stripe Inc,	354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA	https://stripe.com/en-hu/privacy	Név, bankkártya adatok tokenizálva, vásárlás összege és időpontja, pénznem, IP cím, tranzakciós adatok
Nyilvántartó szoftver/Levelezés	Microsoft Corporation	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában
Formok	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	weboldal formokon keresztül megadott adatok
Levelezés	Microsoft	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	E-mailváltás során megadott adatok
Online meetingek/e-lőadás szoftver	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	https://www.zoom.com/en/trust/privacy/	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Tárhely	Cloudflare Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA	https://www.cloudflare.com/privacypolicy	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/

A marketing információkkal, weboldal sütikkel, közösségi oldalakgal kapcsolatos adatkezelés ebben az adatkezelési tájékoztatóban került elhelyezésre: <https://www.hmedical.hu/legal/#marketing>

ADATBIZONTSÁG

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- Az Adatkezelő az érintettek által aláírt Páciens Nyilatkozatokat elzárva, fém szekrényben tárolja, kizárólag az arra feljogosított személyek férhetnek hozzá
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.

CRM rendszer biztonság:

- Minden jogosult felhasználó önálló profillal rendelkezik, amelyhez kizárólag az adott személy fér hozzá.
- A felhasználók jelszavát az adminisztrátor nem látja, legfeljebb új ideiglenes jelszót állíthat be.
- Minden felhasználó 3 havonta jelszót változtat.
- A rendszerbe történő belépés IP címre korlátozott, az nem érhető el bárhonnan. A home officeban dolgozó munkatársak számára a rendszer ideiglenes elérést is biztosít az adott napokra, bizonyos esetekben teljes hozzáférést kaphat a megadott IP címhez.
- A rendszer folyamatosan végez automatikus biztonsági mentéseket, így az adatvesztés kockázata minimalizált.
- A gyanús belépések monitorozásra kerülnek a fejlesztő által. Ilyen esetben a fejlesztő megerősítést kér az adatkezelőtől. Amennyiben a belépés illetéktelen, a fejlesztő blokkolja a belépést, ellenkező esetben beengedi a rendszerbe.
- A felhasználók kizárólag a hozzájuk tartozó páciens adatait látják
- A recepció a teljes adatbázishoz hozzáférhet.
- A recepció munkatárs nem hagyhatja el az adatkezelés helyszínét, amíg a rendszerből ki nem jelentkezett.
- Az olyan felhasználó, aki nem önállóan zárható irodában dolgozik, vagy akár minimális kockázata van, hogy illetéktelen személy belép, a helyiséget nem hagyhatja el mindaddig, amíg a rendszerből ki nem jelentkezett.

ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő **közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre**, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a)):

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

b) Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b)):

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c)):

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f)):

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. *Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.* Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

e) Egészségügyi ellátás nyújtása jogalap [GDPR 9.cikk (2) h)]

Az adatkezelés megelőző egészségügyi célból... , diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében lehetséges.

ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.