

Hatályos: 2025.03.20, módosítva: 2025.10.01.

Adatkezelési tájékoztató

Holistic Acedemy,
Hmedical Academy

Adatkezelő: Medical Healing Point Kft.

1 Tartalomjegyzék

2	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA	2
3	AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE	2
4	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT	2
1.1	Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást	3
1.2	Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (edukációs napok, ingyenes tananyag, ingyenes workshop)	4
4.1	Workshop résztvevők	4
4.2	Tanfolyamra jelentkezés (és szerződéskötés) során megadott személyes adatok	6
1.3	Pénzügyi teljesítés	7
1.1	Tanfolyamokon készült képek, videók felhasználása	8
1.2	Elektronikus út során alkalmazott technikai adatgyűjtés	9
2	Anonim értékelések felhasználása	9
3	Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők	12
5	Adatbiztonság	18
6	ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE	18
7	JOGSZABÁLYI HÁTTER	19
8	FOGALMAK	19
9	SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI	20
10	AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA	20
11	ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI	21
11.1	Átlátható tájékoztatás joga	21
11.2	Hozzáféréshez joga	21
11.3	Adathordozáshoz való jog	22
11.4	Helyesbítés, módosítás joga	22
11.5	Elfeledtetéshez, törléshez való jog	22
11.6	Tiltakozás joga	22
11.7	Adatkezelés korlátozásához való jog	22
11.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	23
12	ADATVÉDELMI INCIDENS	23
13	BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS	23
14	HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL	23
15	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	23

2 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetők el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetők el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Medical Healing Point Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- **Az adatkezelő telefonszáma:** 06 30 630 63 96
- **Adószáma:** 22728467-2-41
- **E-mail cím:** oktatas@holisticacademy.hu; info@hmedicalacademy.hu
- **Weboldal:** www.holisticacademy.hu, www.hmedicalacademy.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** dr. Steiner Nikolett, onodi.nikolett@hmedical.hu

4 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)

- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

4.1. Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta
Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta
Egyéni probléma, megkeresés oka (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer, Meta

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben vagy közösségi média felületen kapcsolatfelvételt kezdeményezők.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

4.2. Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (edukációs napok, ingyenes tananyag, ingyenes workshop)

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Tárhely, Formok,, Mailerlite, Zoom
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés (szerződés) teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Tárhely, Formok,, Mailerlite, Zoom
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Tárhely, Formok,, Mailerlite, Zoom

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely ingyenes szolgáltatását vették igénybe: pl. ingyenes letölthető virtuális termék, ingyenes workshop, ingyenes edukációs anyagok és napok

(7) Az érintett a személyes adatokat köteles megadni. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

4.3. Workshop résztvevők

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
E-mail cím	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver

Telefonszám	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
-------------	--	--	----------------------------------	---

+ pénzügyi teljesítés során gyűjtött adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik részt vesznek az Adatkezelő által szervezett fizetős workshopokon.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az egyes workshopokon történő részvétel (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a tanfolyam részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

4.4. Online tanfolyamok

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
E-mail cím	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
Telefonszám	Szerződés megkötése, azonosítás, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
Megvásárolt tanfolyamok, modulok	Szerződés nyomonkövetése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
Felhasználói fiók regisztráció	Online anyagok megtekintéséhez és feldolgozásának céljából	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó belépéstől számított 2 év után törlésre kerül	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)
Tranzakciós adatok (vásárlás, regisztráció)	Elektronikus út során alkalmazott szükséges lépések	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződéskötéstől számított 5 év	Tárhely, Wordpress (weboldal + pluginek)

+ pénzügyi teljesítés során gyűjtött adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik megvásárolja az Adatkezelő Online szervezett tanfolyamainak egyikét. A tanfolyam nem szervezett formában zajlik, az Érintett a tananyagot saját otthonában és tempójában dolgozhatja fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az egyes workshopokon történő részvétel (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a tanfolyam részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

4.5. Személyes Tanfolyamra jelentkezés (és szerződéskötés) során megadott személyes adatok

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Szerződés megkötése, azonosítás	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver, Meta(facebook csoport)
E-mail cím	Szerződés megkötése, azonosítás	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Állampolgárság	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Lakcím/ tartózkodási hely	Szerződés megkötése, azonosítás	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
OM azonosító	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
E-mail cím	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Legmagasabb iskolai végzettség	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Képzéssel összefüggő szakképzések	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
Idegennyelv- ismeret	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver
képzésbe belépés, teljesítmény, kilépés	Szerződés megkötése	Jogi kötelezettség: 2013. évi LXXVII. törvény 21.§	Szerződéskötéstől számított 8. év utolsó napja	Felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer, szerver

+ pénzügyi teljesítés során gyűjtött adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik részt vesznek a Kínai Orvoslás alap vagy mestertanfolyamon, vagy a Gerincprotokoll képzések valamelyikén.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az egyes tanfolyamokon történő részvétel (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a tanfolyam részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

4.6. Pénzügyi teljesítés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Salesform, Stripe, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
Lakcím/Számlázási cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Salesform, Stripe, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Salesform, Stripe, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
Bankkártya adatok (titkosítva)	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Salesform, Stripe (Az Adatkezelő ehhez nem fér hozzá)
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Könyvelő, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napjáig.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés (átutalás vagy online bankkártyás fizetés) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

4.7. Tanfolyamokon készült képek, videók felhasználása

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Érintett neve a kép és videófelvételek mellett	Az adatkezelő hitelességének és piacképességének növelése, az egyes oktatási folyamatok dokumentálása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, adatkezelő megszűnéséig	Google, Weboldal, tárhely, Meta. Jelen adat csak kivételesen kerül feltüntetésre, az Érintett kifejezett hozzájárulása mellett
Érintettet felismerhetően ábrázoló képfelvétel	Az adatkezelő hitelességének és piacképességének növelése, az egyes oktatási folyamatok dokumentálása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, adatkezelő megszűnéséig	Google, Weboldal, tárhely, Meta
Érintettet felismerhetően ábrázoló videófelvétel	Az adatkezelő hitelességének és piacképességének növelése, az egyes oktatási folyamatok dokumentálása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, adatkezelő megszűnéséig	Google, Weboldal, tárhely, Meta

(6) Az érintettek köre: Az Adatkezelő által szervezett valamely tanfolyamon vagy workshopon vagy bármely más oktatáshoz vagy egyéb edukációhoz kapcsolódó folyamatában résztvevőkről az Adatkezelő fényképeket és/vagy videófelvételeket készít, amelyeket weboldalán, social média felületein is felhasználhat, illetve intézményeiben, belső képzésiben megjeleníthet. Amennyiben az Érintett mások számára nem felismerhető a felvételeken, a közzétételhez hozzájárulásra nincs szükség.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel azok felhasználásához az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor róla fénykép/videó nem készülhet olyan módon, hogy azon mások számára is felismerhető legyen, és nem tehető közzé.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

4.8. Elektronikus út során alkalmazott technikai adatgyűjtés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Érintett IP címe	Szükséges technikai lépés végrehajtása, honlap látogatóinak azonosítása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Utolsó látogatástól számított 1 év	Mailerlite, Google
Hírlevél feliratkozás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Hírlevélrendszer
Salesform és Stripe vásárlás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Vásárlástól, vagy annak kezdeményezésétől számított 5 évig	Tárhely, Wordpress Salesform, Stripe

Az érintett által elektronikus kapcsolatfelvétel során (honlap, formok, social média, online meetingek) az Adatkezelő közvetve vagy közvetlenül hozzájut olyan technikai adatokhoz, amelyek leginkább az érintett felhasználási adatait rögzíti, valamint a megfelelő működéshez szükségesek

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelővel bármilyen platformon elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményezők vagy folytatók

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel bizonyos esetekben a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. A hozzájárulás alapján kezelt adatokra vonatkozóan az érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja. A jogos érdek jogalapú adatkezelés ellen az érintett tiltakozhat.

4.9. Értékelések felhasználása

4.9.1. Anonim értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzése után anonim kérdőívet készít a Google Forms segítségével, amelyek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra:

- A kérdőívek kitöltése során az Adatkezelő **nem kér** személyazonosításra alkalmas adatokat, mint például név, e-mail cím vagy telefonszám.
- A Google Formok alapértelmezetten nem gyűjtik a kitöltők IP-címét, így azok sem kerülnek rögzítésre.
- A kitöltések során gyűjtött válaszok kizárólag statisztikai elemzések céljából kerülnek felhasználásra, egyedi azonosítás nélkül. Az Adatkezelő keresztnévet vagy egyedi módon nem azonosítható keresztnévet felhasználhat.
- A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése – anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Google Űrlapok, Varga Zsófia e.v	Google Űrlapok, Google Táblázatok
Saját tapasztalat - anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Szerződés időtartama alatt +annak megszűnését követő 3 évig	Google Űrlapok, Google Táblázatok

(6) **Az érintettek köre:** Azok, akik kitöltik az anonim kérdőívet. Az anonimitásra külön felhívja a figyelmet az Adatkezelő.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az anonim kérdőív beküldése után az adatkezelés ellen már nem tud tiltakozni, sem módosítást vagy törlést kérni, a teljes anonimizált jelleg miatt.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés jogszerű.

4.9.2. Névvel vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzését követően kérdőívet készíthet a Google Forms segítségével, ahol az Érintett hozzájárulását adhatja értékelésének saját nevével történő felhasználásához. A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra.

A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
---------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------------	--------------------------------------

Szolgáltatás értékelése	Minősegbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok
Saját tapasztalat	Minősegbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok

(6) **Az érintettek köre:** Azok az Ügyfelek, akik nevük feltüntetésével töltik ki az űrlapot.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá **a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.**

4.9.3. Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet

4.10. Panasztétel

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Érintett neve és megadott kapcsolattartási	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Tárhely, Levelezőrendszer

adata és a panasz tartalma				
Érintett IP címe és a beküldés időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Igazodik a panaszkezelés időtartamához	Tárhely, Levelezőrendszer

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló Ügyfél, akiknek a szolgáltatással vagy az Adatkezelővel kapcsolatos problémája vagy panasza merült fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a probléma/panasz beküldése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájárulás jogalapon kezelt adat esetében az Érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Jogos érdek alapon kezelt adat esetében az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat.

1 Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

1. **Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó címe	Kezelt adatok
Könyvelő	Maxaldó Zrt.	1145 Budapest, Szugló utca 9-15.	Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok
CRM	Welldata Kft.	1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53	Név, E-mail cím, telefonszám kerülnek tárolásra

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„*Önálló adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az *önálló adatkezelők* a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	K&H Bank Zrt	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	https://www.kh.hu/adatvedelem	Név, számlaszám
Számlázóprogram	KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/	Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt szolgáltatás
Formok	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Névtelen felmérésekhez használt formok
Formok	Salesform – Netlight Consulting Kft	1148 Budapest, Bánki Donát utca 12/b	https://www.netlight.hu/jog/adatkezeles.pdf	Weboldal formon megadott adatok
Közösségi Média	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Marketing információk*
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Levelezés	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA	https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy	Emailváltás során megadott adatok végpontok között titkosítva
Nyilvántartó szoftver	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Képek, videók
Bankkártyás fizetés	OTP SimplePay	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.	https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/	Név, bankkártya adatok tokenizálva, vásárlás összege és időpontja, pénznem, IP cím
Bankkártyás fizetés	Stripe Inc	354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA	https://stripe.com/en-hu/privacy	Név, bankkártya adatok tokenizálva, vásárlás összege és időpontja, pénznem, IP cím

Online meetingek/e-lőadás szoftver	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	https://www.zoom.com/en/trust/privacy/	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Wordpress	Automattic Inc	60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA.	https://automattic.com/privacy/	felhasználók nevét, e-mail címét, IP-címét, sütiket és analitikai adatok
Tárhely (hmedicalacademy.hu)	Magyar Hosting Kft.	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.	https://www.mhosting.hu/adatkezelesi-tajekoztato/	Tárhelyen tárolt jelentkezési és tranzakciós adatok, IP cím, HTTPS forgalom, sütik, böngészőadatok,
Tárhely (holisticacademy.hu)	Cloudflare Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA	https://www.cloudflare.com/privacypolicy	Tárhelyen tárolt jelentkezési és tranzakciós adatok, IP cím, HTTPS forgalom, sütik, böngészőadatok,
Weboldal analitika	Google Analytics, Google Tag Manager	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	statisztikai adatok, IP cím, lokációs adatok, * *Marketing információk gyűjtése

***Marketing információk gyűjtése**

- **Google Ads**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Remarketing/Retargeting: Felhasználói viselkedés alapján célzott hirdetések megjelenítése más weboldalakon.
 - Konverziókövetés: A hirdetések hatékonyságának mérése (pl. hányan kattintottak a hirdetésre, és hányan hajtottak végre valamilyen konverziót, pl. vásárlást).
 - Hirdetések személyre szabása: A felhasználók érdeklődési köre alapján relevánsabb hirdetések megjelenítése.
 - Profilalkotás (bizonyos esetekben): A felhasználók viselkedésének elemzése hirdetési profilok létrehozásához.

- **Google Analytics**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek

- Weboldal forgalmának elemzése: Látogatók száma, látogatási idő, oldallátogatások, forgalmi források stb.
 - Felhasználói viselkedés elemzése: Milyen oldalakat néznek meg a felhasználók, hogyan navigálnak a weboldalon.
 - Demográfiai és érdeklődési adatok gyűjtése: Kor, nem, érdeklődési körök.
 - Technikai adatok gyűjtése: Böngésző típusa, operációs rendszer, eszköz típusa.
- **Google Tag Manager**
 - Adatkezelő: Google LLC
 - Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Tevékenységek
 - Marketing és analitikai tag-ek (kódok) kezelése: Más marketing és analitikai eszközök (pl. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel) kódjainak központi kezelése és beillesztése a weboldalba.
 - Adatgyűjtés konfigurálása: Az egyes eszközök által gyűjtött adatok konfigurálása.
 - Fontos: A Google Tag Manager nem gyűjt közvetlenül személyes adatokat. Az általa kezelt tag-ek (pl. Google Analytics, Meta Pixel) gyűjtenek adatokat.
- **Meta Pixel**
 - Adatkezelő: Meta Platforms, Inc.
 - Székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
 - Tevékenységek
 - Konverziókövetés: A Facebook/Instagram hirdetések hatékonyságának mérése.
 - Remarketing/Retargeting: Célzott hirdetések megjelenítése a Facebookon és Instagramon a weboldal látogatóinak.
 - Egyedi célközönségek létrehozása: A weboldal látogatóiból célközönségek létrehozása a Facebook hirdetésekhez.
 - Hirdetések optimalizálása: A hirdetések megjelenítésének optimalizálása a konverziók maximalizálása érdekében.
- **Hotjar**
 - Adatkezelő: Hotjar Limited
 - Székhely: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta
 - Tevékenységek
 - Weboldal felhasználói viselkedésének elemzése: Hő térképek (heatmap), kattintások követése, görgetési viselkedés, felhasználói felvételek (session recordings).
 - Visszajelzés gyűjtése: Felmérések, visszajelző űrlapok.

- Felhasználói élmény javítása: A weboldal használhatóságának és felhasználói

- **reCAPTCHA**

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Automatizált hozzáférések (botok) felismerése és blokkolása: Megakadályozza, hogy automatizált programok (botok) visszaélészerűen használják a weboldalt.
 - Felhasználói viselkedés elemzése a háttérben: Különböző technikai és viselkedési jellemzők alapján elemzi a felhasználói interakciókat az emberi és gépi felhasználók megkülönböztetése érdekében.
 - Adattovábbítás a Google szervereire elemzés céljából: A viselkedési adatok a Google szervereire kerülnek elemzésre a szolgáltatás működésének biztosítása érdekében.

Közösségi oldalakra vonatkozó adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye és kezelt adatok köre: A közösségi oldalakon, mint például Pinterest, YouTube, Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn stb., regisztrált felhasználók nyilvános neve és profilképe.

Érintettek köre: Minden felhasználó, aki regisztrált a fent említett közösségi oldalakon, „lájkolta” a Szolgáltató oldalát, vagy a közösségi platformon keresztül kapcsolatba lépett az adatkezelővel.

Az adatgyűjtés célja: A weboldal tartalmának, termékeinek, akcióinak, valamint magának a weboldalnak a megosztása, „lájkolása”, követése és népszerűsítése a közösségi oldalakon.

Adatkezelés időtartama és jogai: Az adatok forrásával, kezelésével, átadásával, valamint jogalapjával kapcsolatos információkat az érintettek az adott közösségi oldalon találják meg. Az adatkezelés az adott közösségi oldal szabályzata szerint történik, így az adatok kezelésének időtartamára, módosítására és törlésére is ezek az irányelvek vonatkoznak.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez a közösségi oldalakon.

3. Meta közös adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan Meta (Facebook és/vagy Instagram) profillal rendelkezik. Ezen közösségi oldalakon megvalósított adatkezelés tekintetében a Meta HQ és az Adatkezelő közös adatkezelőnek minősülnek. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Adatkezelő a közösségi oldalon privát üzenetben kizárólag akkor kommunikál, amennyiben az érintett keresi fel az adatkezelőt.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett regisztrált neve	Az adatkezelés célja a Facebook közösségi oldalon az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése. Az érintett privát üzenetben megadott adatait Adatkezelő felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, egyebekben az Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 5 év
Érintett felhasználó e-mail címe		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 5 év
Érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 5 év
Érintettet mások számára is felismerhető módon ábrázoló kép vagy videófelvétel	Az adatkezelés célja az oktatási tevékenység során készült felvételek megosztása márkaépítési valamint a tevékenység dokumentálása céljából	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő Meta platformjának fennállásáig.

(6) **Az érintettek köre:** azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát, valamint azon érintett, aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt, valamint az, akitől az Adatkezelő olyan kép vagy videófelvételt tesz közzé, amelyen mások számára is felismerhető.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, ebben az esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a Facebook közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket „Önálló adatkezelő” üzemeltet. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

(9) **A kezelt adatok forrása:** Az adatok forrása maga az érintett.

(10) **Személyes adatok továbbítása és címzettjei:** Az Adatkezelő kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján és kivételes esetekben adja át az érintett személyes adatait állami szerveknek, például bíróságoknak, ügyészségeknek, nyomozó hatóságoknak, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

(11) **Meta HQ-val kötött közös adatkezelői megállapodás:** Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat nyújt, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják a felhasználók a Facebook oldalt. A Meta HQ és az Adatkezelő közösen felelős az elemzési adatok kezeléséért. A Meta vállalja a GDPR-nek megfelelő adatkezelés elsődleges felelősségét, és biztosítja, hogy a GDPR-ben foglalt kötelezettségeket betartja. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő jogalapot az adatok kezeléséhez és az oldal adatkezelőjének azonosításához. A Meta kizárólagos felelősséggel tartozik az Oldalelemzések funkció keretében kezelt személyes adatokért, kivéve az Oldalelemzések függelékében meghatározott adatokat. Az Adatkezelő nem férhet hozzá a Facebook-felhasználók személyes adataihoz, és nem járhat el a Meta nevében adatvédelmi megkeresések ügyében.

(12) **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:** Ha az adatkezelő szolgáltatásai kapcsán kérdés merül fel vagy probléma adódik, az érintett a megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy a Meta-n megadott adatokat, az érdeklődő nevét és e-mail címét, valamint az önként megadott egyéb adatokat legfeljebb 5 évig tárolja és utána törli. Hatósági megkeresésre, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, amennyiben a megkeresés pontos célt és az adatok körét tartalmazza, csak a szükséges mértékben.

5. Adatbiztonság

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- A dokumentumokat biztonságos, jól zárható és száraz helyen kell tárolni.
- Ha a papíralapú személyes adatokat digitalizálják, akkor a digitális adatokra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- Az épületek és helyiségek megfelelő tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel vannak ellátva.

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő **közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre**, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

7. JOGSZABÁLYI HÁTTER

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

8. FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

9. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

10. AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) **Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a)):**

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adatait adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

b) **Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b)):**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) **Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c)):**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) **Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f)):**

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. *Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.* Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

11.1. Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

11.2. Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

11.3. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

11.4. Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

11.5. Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

11.6. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7. Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

12. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

13. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

14. HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.