

Ez az Adatkezelési Tájékoztató kizárólag a
<https://portal.hmedical.hu/> időpontfoglalóhoz
kapcsolódó adatkezelést mutatja be

Adatkezelési Tájékoztató

Pácines Portálhoz

Medical Healing Point Kft.

Tartalomjegyzék

2	Az adatkezelési tájékoztató célja	2
3	Fogalmak	2
4	Az adatkezelő adatai, és elérhetősége	3
5	Adatvédelmi tisztviselő	3
6	Adatfeldolgozók	3
7	Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága	4
7.1	Páciens Portál regisztráció	5
7.3	Biztonság és Garanciák	5
8	Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére	5
9	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei a Pácines Portál regisztrációhoz kapcsolódóan	6
9.1	Átlátható tájékoztatás joga	6
9.2	Hozzáféréshez joga	6
9.3	Helyesbítés, módosítás joga	6
10	Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló	6
11	Hatósági eljárás, panasztétel	6
Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor - panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy - lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a https://birosag.hu/birosag-kereso oldalon.		
12	Egyéb rendelkezések	6

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a <https://portal.hmedical.hu/bejelentkezes> weboldaltól elérhető Pácines Portálhoz kapcsolódó regisztráció, annak használata és kezelése során a Medical Healing Point Kft. (továbbiakban Szolgáltató / Adatkezelő) kezelt személyes és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat átláthatóan definiálja az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) alapján meghatározott adatvédelmi elveknek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében. Az általános rendelkezések, valamint a jogszabályi háttér a www.hmedical.hu/legal/ címen található teljeskörű adatkezelési tájékoztatóban kerülnek feltüntetésre. Szolgáltató minden adatkezelési tájékoztatóját folyamatosan frissíti a hatályos jogszabályváltozásoknak megfelelően. Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

2 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adattfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

3 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége

- **Az adatkezelő cégneve:** *Medical Healing Point Kft*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1026, Budapest, Szilágyi Erzsébet Fasor 11/A*
- **Az adatkezelő telefonszáma:** *06306306369*
- **Cégjegyzékszáma:** *Cg. 01-09-940882*
- **Adószáma:** *22728467-2-41*
- **E-mail cím:** info@hmedical.hu
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** www.hmedical.hu
- **Jelen adatkezelési tájékoztatóval összefüggő webcím:** portal.hmedical.hu

4 Adatvédelmi tisztviselő

- **Az adatvédelmi tisztviselő neve:** *dr.Steiner Nikolett*
- **Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** *onodi.nikolett@hmedical.hu*

5 Adatfeldolgozók

- **Az adatkezelő cégneve:** *WellData Kft*
- **Az adatkezelő székhelye:** *193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53.*
- **Adószám:** *32305964-2-43*

A WellData Kft. mint CRM fejlesztő és üzemeltető kapcsolódik be. Minden ügyfélnyilvántartás az általa ebbe a rendszerbe fut be. Az ügyfeladatok (név, cím, kapcsolati adatok, különleges adatok) logok formájában kerülnek átadásra, melyeket hibaelhárítás esetén használ fel adatvisszaállításra.

- **Az adatkezelő cégneve:** *Cloudflare, Inc.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *101 Townsend St, San Francisco, CA 94107 USA*
- **GDPR:** <https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/>

A Cloudflare, Inc. önálló adatkezelőként, mint tárhelyszolgáltató kapcsolódik be. A Szolgáltató által a CRM rendszerben, valamint a Pácines Portálon tárolt adatok a Cloudflare Inc. részére elektronikus logok formájában kerülnek továbbításra. A Cloudflare Inc. GDPR-nak megfelelően szigorúan kezeli az adatokat.

- **Az adatkezelő cégneve:** *Stripe INC*

- **Az adatkezelő székhelye:** 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA
- **Adatvédelmi tájékoztató:** [Privacy Policy - Hungary | Stripe | Hungary](#)
- **Weboldal:** www.stripe.com

A Stripe Inc. önálló adatkezelőként kapcsolódik be, mivel az adatkezelés feltételeit önállóan határozza meg, a Szolgáltatónak nincs lehetősége ezt befolyásolni. A PácinesPortálon belüli online bankkártyás vásárlások a Stripe Inc. biztonságos rendszerén keresztül történnek, így az érintettek bankkártya adatai elektronikusan -log formájában kerülnek átadásra. A Szolgáltató nem fér hozzá a bankkártya adatokhoz.

- **Az adatkezelő cégneve:** KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1031, Budapest, Záhony utca 7.
- **Cégjegyzékszáma:** Cg. 01-09-303101
- **Adószáma:** 13421739-2-41

A KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu weboldal), mint önálló adatkezelő kapcsolódik be, mivel az általa nyújtott szolgáltatásokra és az adatkezelésének módjára nincs hatással a Szolgáltató. Részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az online rendszerében tárol. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 3. em.
- **Cégjegyzék szám:** Cg.: 01-09-174466
- **Adószám:** 24386106-2-42

OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt, mint Szép Kártya elfogadóhely önálló adatkezelőként határozza meg az adatkezelés feltételeit. Az OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt elektronikus logok formájában továbbításra kerülnek a Szép Kártyás fizetés alkalmával a fizetés során megadott adatok. A Szolgáltató nem fér hozzá a bankkártya adatokhoz.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval és önálló adatkezelővel a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden fenti adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

6 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi az adatkezelés célja
- mi az adatkezelés jogalapja
- mely személyes adatok kezelésére kerül sor
- ki az érintettek köre
- hozzájárulás visszavonhatóságát
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat

Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adatait adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

6.1 Páciens Portál regisztráció

A Páciens Portál **regisztráció célja**, hogy az érintett egy saját ügyfélfiók létrehozásával a portálon belül a Szolgáltató szolgáltatásaira időpontot foglaljon, az időpontot módosítsa vagy törölje, egy helyen hozzáférhessen a kapcsolódó fizetési információkhoz, bérletet vásároljon az egyes szolgáltatásokra, vagy jelentkezzen az egyes eseményekre, valamint hírlevélre fel vagy leiratkozhat. A Páciens Portál regisztráció az ügyfelek kényelmét, az ügyfélélményt, illetve a Szolgáltató magas színvonalú szolgáltatásnyújtását segíti elő. A Páciens Portál regisztráció ingyenes.

Az **adatkezelés jogalapja** a szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)].

A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett által megadott név, az érintett saját e-mail címe és telefonszáma, valamint a megadott jelszó, továbbá az érintett időpontjai az egyes szolgáltatásokra, vásárlási előzményei, bérletei, saját maga által opcionálisan feltölthető profilkép. A páciens portálon ezen túlmenően – amennyiben az az Adatkezelő CRM rendszerében már szerepel – az érintett számlázási adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden természetes személy (és egyéni vállalkozó), aki beregisztrál a Páciens Portálra.

A **hozzájárulás visszavonható** a Páciens Portál regisztráció törlésével. A regisztráció törlése nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a portál regisztráció a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. A Páciens Portál fiók törlése nem jár automatikusan az Adatkezelő CRM rendszerében tárolt ügyféladatok törlésével.

Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a regisztráció, ezáltal a személyes fiók létrehozása nem lehetséges. A **tárolás időtartama** a megadott adatok törlésének kezdeményezéséig tart. A legalább 5 éve inaktív Páciens Portál regisztráció automatikusan törlésre kerül.

7.3 Biztonság és Garanciák

A Páciens Portálon kezelt személyes adatok biztonsága az Adatkezelő számára prioritást élveznek. Az Adatkezelő a megfelelően kialakított biztonsági protokollok szerint védi a tárolt adatokat, amelyek az esetleges támadásokat kiszűrik. Ennek köszönhetően az adatlopás vagy egyéb adatvédelmi incidens kockázata rendkívül alacsony.

Az érintett által megadott **jelszavakhoz** az Adatkezelő semmilyen esetben és módon nem fér hozzá, a jelszó elfelejtése esetén minden új jelszó igénylése szükséges.

7 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, az egyes személyes adatok tárolása vagy a továbbítása a GDPR által előírt módon történik.

8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei a Pácines Portál regisztrációhoz kapcsolódóan

8.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggé az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról. Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

8.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

9 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

10 Hatósági eljárás, panasztétel

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor - panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy - lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

11 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Kiadás időpontja: 2024.08.14

Módosítás időpontja: 2025.10.01