

Az alábbi dokumentumban részletesen kifejtjük, hogy kezeljük az adatait a hirdetéseink és marketingtevékenységünk, nyereményjátékaink valamint az értékelések felhasználása kapcsán. Kérjük olvassa át alaposan!

Adatkezelési Tájékoztató

Medical Healing Point Kft.

Hatályos: 2025.07.01 -től

Tartalomjegyzék

1.	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA	1
2.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE	1
3.	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT	2
3.1.	Hírlevél feliratkozás	2
3.2.	Hirdetés érdeklődők – űrlapot kitöltőkre vonatkozó adatkezelés	3
3.3.	Direkt Marketing megkeresések (DM)	4
3.4.	Nyereményjáték	5
3.5.	Értékelések felhasználása	6
3.6.	Linktree Adatkezelés	8
4.	Címzettek: kapcsolódó adatfeldolgozók és önálló adatkezelők	9
5.	Cookie tájékoztatás	13
5.	Adatbiztonság	14
6.	ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE	15
7.	AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA	15
8.	ADATVÉDELMI INCIDENS	16
9.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	16

1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Medical Healing Point Kft., mint Adatkezelő hirdetési és egyéb marketingtevékenységével kapcsolatos adatkezelést mutatja be. Mindez azért került külön dokumentumba, hogy megfeleljünk az átláthatóság követelményének. Minden adatkezelési tájékoztatót, az Ön jogait és adatvédelmi adatfogalmakat, továbbá a jogszabályi háttérrel és jogorvoslati lehetőségeket megtalálja a <https://www.hmedical.hu/legal> weboldalon.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Medical Healing Point Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1024, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- **Az adatkezelő telefonszáma:** +3630 630 6396
- **Adószáma:** 22728467-2-41
- **E-mail cím:** info@hmedical.hu
- **Az adatkezelő weboldala:** www.hmedical.hu, www.holisticacademy.hu, www.hmedicalacademy.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő:** dr. Steiner Nikolett, info@nstein.hu

3. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [*Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?*](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

3.1. Hírlevél feliratkozás

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer, Google Táblázatok
E-mail cím	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer Google Táblázatok
Telefonszám	Az érintettek tájékoztatása olyan esetekben, amikor a hírlevél tartalma túlmutat az írásban átadható lehetőségeken.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer Google Táblázatok
Lakóhely (megye)* - csak egyes hírlevél listák esetében	Statisztikai célú adat, hogy az Adatkezelő felmérje az érdeklődők lokációját.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer Google Táblázatok
Hírlevél feliratkozás időpontja, IP cím	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer Hírlevélrendszer Google Táblázatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő hírlevél szolgáltatására feliratkozók köre. Az adatkezelő többféle tematikus hírlevelet kínál, minden feliratkozásnál szükséges külön hozzájárulás.

(7) Az **érintett nem köteles** az adatok megadására, mivel a hírlevél feliratkozás mindenféle befolyástól mentes, önkéntes döntés. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a feliratkozás nem jön létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához az alábbi módok egyikén:

- levélben: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- e-mailben: info@hmedical.hu
- a hírlevél rendszerben a „Leiratkozom” gomb megnyomásával *(mindig csak az aktuális levélhez kapcsolódó listáról törli az Érintettet!)*

(9) Az érintett a hírlevélről bármikor, bármely időpontban ingyenesen leiratkozhat. A leiratkozás mindig az adott listára vonatkozik, így elfordulhat, hogy az Érintett további levelet kaphat az Adatkezelőtől, ilyen esetben ezekről is szükséges leiratkozni. Az Érintett emailben jelezheti, hogy az összes listáról le kíván iratkozni, így az Adatkezelő díjmentesen, manuálisan minden listából törli: info@hmedical.hu

3.2. Hirdetés érdeklődők – űrlapot kitöltőkre vonatkozó adatkezelés

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, egyéni és személyre szabott tájékoztatás	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig, ha nem vesz igénybe más szolgáltatást	Levelezőrendszer, Meta, Google Táblázatok
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig, ha nem vesz igénybe más szolgáltatást	Levelezőrendszer, Meta, Google Táblázatok
Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig, ha nem vesz igénybe más szolgáltatást	Levelezőrendszer, Meta, Google Táblázatok
Érdeklődési kör, egyedi válasz (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig, ha nem vesz igénybe más szolgáltatást	Levelezőrendszer, Meta, Google Táblázatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő által indított Facebook Lead Ads (űrlapos) hirdetéseinek vagy más közösségi oldalon futó hirdetésen keresztül jelentkezést beküldők.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az űrlap beküldése (érdeklődés elküldése) a felsorolt adatok megadása nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá az adatkezelés ellen tiltakozhat.

(9) **Az űrlap beküldése** során az Adatkezelő a hirdetés tematikájához kapcsolódó feleltválasztós vagy egyéb típusú kérdést tehet fel az űrlapon belül. Ezek segítik az Adatkezelőt az Érintett érdeklődési körének meghatározásában, amely a szerményre szabott tájékoztatás feltétele.

Az Adatkezelő telefonos minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, amelyet segíti az Érintetteket a professzionális információszerzésben, egyéni döntés meghozatalában, emellett az Adatkezelő szolgáltatás-minőségének javítását is szolgálja. Az Adatkezelő az Érintettet az érdeklődési körébe eső szolgáltatás kapcsán a tárolási időn belül bármikor megkeresheti e-mailben vagy telefonon.

A beküldött űrlapok kizárólag az Adatkezelő által kerülnek feldolgozásra, a megadott adatok nem kerülnek harmadik fél részére továbbításra.

3.3. Direkt Marketing megkeresések (DM)

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Google, Mailerlite)
E-mail cím	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Google, Mailerlite)
Telefonszám	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Google, Mailerlite)

(6) Az érintettek köre: Ügyfelek.

(7) Az érintettek a személyes adatot már valamely szolgáltatás megrendelése (akár ingyenes, akár visszatérő) megrendelése esetén már megadta, így jelen adatkezelés tekintetében jelen pont nem releváns.

(8) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

! A jogos érdek alapján küldött levelek érkezhettek hírlevélszolgáltatón keresztül. Az ilyen levelek végén a „Leiratkozom” gomb szintén elhelyezésre kerül, ugyanakkor ezt az Adatkezelő nem minősíti tiltakozásnak. Az adatkezelés ellen a következő módon lehetséges tiltakozni:

- levélben: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- e-mailben: info@hmedical.hu

3.4. Nyereményjáték

[RÉSZTVEVŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Követőbázis növelése, Érintettek számára nyerési lehetőség	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év	Meta, sorsoló applikáció, ManyChat
Profilnév	Követőbázis növelése, Érintettek számára nyerési lehetőség	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év	Meta, sorsoló applikáció, ManyChat
egyedi ajánlathoz kapcsolódó adatok (9)	Ügyfélszerzés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Nyereményjátékot követő 1 év	Meta, sorsoló applikáció, ManyChat

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által szervezett vagy abban együttműködőként részt vevő nyereményjátékokon a nyerteseken kívül a nem nyerteseknek is felajánlásra kerülhet a játék keretein belül egyedi ajánlat, amelyet az Adatkezelő direkt üzenetben saját maga vagy automatizáció útján küld el a résztvevőknek a játék platformján keresztül.

(7) Az Ügyfél **nem köteles** az adatok megadására, azok hozzájáruláson alapulnak, de azok megadása nélkül a nyereményjáték részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) Az Adatkezelő a jogos érdek jogalaphoz kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés arányos és minimalizált, az adatok tárolási ideje rövid, jogszerű.

3.5. Értékelések felhasználása

3.5.1. Anonim értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzése után anonim kérdőívet készít a Google Forms segítségével, amelyek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra:

- A kérdőívek kitöltése során az Adatkezelő **nem kér** személyazonosításra alkalmas adatokat, mint például név, e-mail cím vagy telefonszám.
- A Google Formok alapértelmezetten nem gyűjtik a kitöltők IP-címét, így azok sem kerülnek rögzítésre.
- A kitöltések során gyűjtött válaszok kizárólag statisztikai elemzések céljából kerülnek felhasználásra, egyedi azonosítás nélkül. Az Adatkezelő keresztnévet vagy egyedi módon nem azonosítható keresztnévet felhasználhat.
- A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése – anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok
Saját tapasztalat - anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Szerződés időtartama alatt + annak megszűnését követő 3 évig	Google Űrlapok

(6) **Az érintettek köre:** Azok, akik kitöltik az anonim kérdőívet. Az anonimitásra külön felhívja a figyelmet az Adatkezelő.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az anonim kérdőív beküldése után az adatkezelés ellen már nem tud tiltakozni, sem módosítást vagy törlést kérni, a teljes anonimizált jelleg miatt.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés jogszerű.

3.5.2. Névvél vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzését követően kérdőívet készíthet a Google Forms segítségével, továbbá videós vagy írásos értékeléseket kérhet, ahol az Érintett hozzájárulását adhatja értékelésének saját nevével történő felhasználásához. A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra.

A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, weboldal, YouTube (videó esetén)
Saját tapasztalat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, weboldal, YouTube (videó esetén)
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, weboldal,

(6) **Az érintettek köre:** Azok az Ügyfelek, akik nevük feltüntetésével töltik ki az űrlapot vagy videós vagy egyéb étékelési formához hozzájárult.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése és a véleményadás önkéntes.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá **a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához az alábbi módokon:**

- levélben: 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/A
- e-mailben: info@hmedical.hu

3.5.3. Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet.

3.6. Linktree Adatkezelés

Az Adatkezelő a Linktree szolgáltatást használja annak érdekében, hogy egyetlen felületen több hivatkozást osszon meg az Érintettekkel. A Linktree használata során az alábbi adatkezelési szempontokat kell figyelembe venni:

1. Külső weboldalakra mutató hivatkozások

A Linktree oldalán elhelyezett hivatkozások külső weboldalakra mutathatnak (pl. az Adatkezelő saját weboldalára). Az Érintett ezekre a linkekre kattintva elhagyja az Adatkezelő által üzemeltetett felületet. Az Adatkezelő nem felelős a külső weboldalak adatkezelési gyakorlatáért. Az Érintett számára javasolt az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerése.

2. Linktree által végzett adatkezelés

A Linktree bizonyos esetekben sütiket és analitikai eszközöket alkalmazhat az Érintett viselkedésének nyomon követésére (pl. linkek kattintási statisztikája, IP-cím rögzítése, eszközadatok gyűjtése). Ezeket az adatokat közvetlenül a Linktree kezeli, amelyre az Adatkezelőnek nincs befolyása. Az Érintett a Linktree adatkezelési tájékoztatójában találhat bővebb információt az adatkezelés módjáról: [Linktree adatkezelési tájékoztató.](#)

Az Érintett a Linktree felületének használatával elfogadja, hogy az ott alkalmazott adatkezelési szabályok a Linktree üzemeltetőjének hatáskörébe tartoznak.

4. Címzettek: kapcsolódó adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

1. **Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban jelzett adatkezelések kapcsán az Adatkezelő nem alkalmaz adatfeldolgozókat.

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„*Önálló adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az *önálló adatkezelők* a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Formok	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	weboldal formokon keresztül megadott adatok
Közösségi Média	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Marketing információk*
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Közösségi Média (pl. YouTube)	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Marketing információk*
Közösségi média	TikTok Information Technologies UK Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Írország	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu	Felhasználónév, levelezések, kapcsolati adatok, tranzakciók

				adatok, marketing információk*
Közösségi média	LinkedIn Ireland Unlimited Company	Dublin 2, Ireland (Wilton Place)	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	Felhasználónév, levelezések, kapcsolati adatok, tranzakciós adatok, marketing információk*
Közösségi média	Pinterest Europe Ltd.	Dublin, Ireland (Palmerston House, Fenian Street)	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy	Felhasználónév, levelezések, kapcsolati adatok, tranzakciós adatok, marketing információk*
Levelezés	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	E-mailváltás során megadott adatok
Nyilvántartó szoftver	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában
Nyilvántartó szoftver/Levelezés	Microsoft Corporation	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában
Online Meeting Szoftver	SKYPE – Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, USA	https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Online meetingek/e-lőadás szoftver	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	https://www.zoom.com/en/trust/privacy/	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Hírlevél szoftver	Mailerlite Limited	38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89, Írország	https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy	Név, e-mail cím, tranzakciós adatok, telefonszám
Weboldal analitika	Google Analytics Google Tag Manager	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	statisztikai adatok, IP cím, lokációs adatok, * *Marketing információk gyűjtése
Automatizáció	ManyChat Inc.	535 Mission St, San Francisco, CA 94105	https://manychat.com/legal/privacy	Profil adatok, személyes preferenciák, tranzakciós adatok
VIBER	Rakuten Viber	2, Rue du Fosse, L-1536 Luxembourg	https://www.viber.com/hu/terms/viber-privacy-policy/	Telefonszám, metaadatok (chatben megadott adatokhoz nem fér hozzá a Viber)

**Marketing információk gyűjtése

• Google Ads

- Adatkezelő: Google LLC
- Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Tevékenységek
 - Remarketing/Retargeting: Felhasználói viselkedés alapján célzott hirdetések megjelenítése más weboldalakon.

- Konverziókövetés: A hirdetések hatékonyságának mérése (pl. hányan kattintottak a hirdetésre, és hányan hajtottak végre valamilyen konverziót, pl. vásárlást).
 - Hirdetések személyre szabása: A felhasználók érdeklődési köre alapján relevánsabb hirdetések megjelenítése.
 - Profilalkotás (bizonyos esetekben): A felhasználók viselkedésének elemzése hirdetési profilok létrehozásához.

- **Google Analytics**
 - Adatkezelő: Google LLC
 - Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Tevékenységek
 - Weboldal forgalmának elemzése: Látogatók száma, látogatási idő, oldallátogatások, forgalmi források stb.
 - Felhasználói viselkedés elemzése: Milyen oldalakat néznek meg a felhasználók, hogyan navigálnak a weboldalon.
 - Demográfiai és érdeklődési adatok gyűjtése: Kor, nem, érdeklődési körök.
 - Technikai adatok gyűjtése: Böngésző típusa, operációs rendszer, eszköz típusa.

- **Google Tag Manager**
 - Adatkezelő: Google LLC
 - Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Tevékenységek
 - Marketing és analitikai tag-ek (kódok) kezelése: Más marketing és analitikai eszközök (pl. Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel) kódjainak központi kezelése és beillesztése a weboldalba.
 - Adatgyűjtés konfigurálása: Az egyes eszközök által gyűjtött adatok konfigurálása.
 - Fontos: A Google Tag Manager nem gyűjt közvetlenül személyes adatokat. Az általa kezelt tag-ek (pl. Google Analytics, Meta Pixel) gyűjtenek adatokat.

- **Meta Pixel**
 - Adatkezelő: Meta Platforms, Inc.
 - Székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
 - Tevékenységek
 - Konverziókövetés: A Facebook/Instagram hirdetések hatékonyságának mérése.
 - Remarketing/Retargeting: Célzott hirdetések megjelenítése a Facebookon és Instagramon a weboldal látogatóinak.
 - Egyedi célközönségek létrehozása: A weboldal látogatóiból célközönségek létrehozása a Facebook hirdetésekhez.
 - Hirdetések optimalizálása: A hirdetések megjelenítésének optimalizálása a konverziók maximalizálása érdekében.

- **reCAPTCHA**
 - Adatkezelő: Google LLC
 - Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
 - Tevékenységek
 - Automatizált hozzáférések (botok) felismerése és blokkolása: Megakadályozza, hogy automatizált programok (botok) visszaélészerűen használják a weboldalt.

- Felhasználói viselkedés elemzése a háttérben: Különböző technikai és viselkedési jellemzők alapján elemzi a felhasználói interakciókat az emberi és gépi felhasználók megkülönböztetése érdekében.
- Adattovábbítás a Google szervereire elemzés céljából: A viselkedési adatok a Google szervereire kerülnek elemzésre a szolgáltatás működésének biztosítása érdekében.

3. Meta közös adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan Meta (Facebook és/vagy Instagram) profillal rendelkezik. Ezen közösségi oldalakon megvalósított adatkezelés tekintetében a Meta HQ és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett regisztrált neve	Az adatkezelés célja a Meta közösségi oldalakon az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett felhasználó e-mail címe		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett által privát üzenetben megadott személyes adatok.	Az érintett privát üzenetben megadott adatait Adatkezelő felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, valamint a szolgáltatást teljesítse. Az Adatkezelő más adatkezeléséhez megadott adatokat átemelheti.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legfeljebb 3 év, kivéve, ha az olyan adatokat, amelyeknek átemelése és további kezelése, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.
Hirdetés esetén megadott adatok	Az érintett részére személyre szabott tájékoztatás nyújtása, ajánlatadás, promóció	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy legfeljebb 3 év

(6) **Az érintettek köre:** azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát, valamint azon érintett, aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt, illetve az, aki az Adatkezelő lead-ads kampányára a Meta űrlapján keresztül jelentkezik.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, ebben az esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a Facebook közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását, továbbá a privát üzenetben megadott adata, hozzászólását visszavonhatja. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket „Önálló adatkezelő” üzemeltet. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az olyan adatok átemelését és további kezelését, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.

(9) **A kezelt adatok forrása:** Az adatok forrása maga az érintett.

(10) **Személyes adatok továbbítása és címzettjei:** Az Adatkezelő kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján és kivételes esetekben adja át az érintett személyes adatait állami szerveknek, például bíróságoknak, ügyészségeknek, nyomozó hatóságoknak, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

(11) **Meta HQ-val kötött közös adatkezelői megállapodás:** Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat nyújt, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják a felhasználók a Facebook oldalt. A Meta HQ és az Adatkezelő közösen felelős az elemzési adatok kezeléséért. A Meta vállalja a GDPR-nek megfelelő adatkezelés elsődleges felelősségét, és biztosítja, hogy a GDPR-ben foglalt kötelezettségeket betartja. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő jogalapot az adatok kezeléséhez és az oldal adatkezelőjének azonosításához. A Meta kizárólagos felelősséggel tartozik az Oldalelemzések funkció keretében kezelt személyes adatokért, kivéve az Oldalelemzések függelékében meghatározott adatokat. Az Adatkezelő nem férhet hozzá a Facebook-felhasználók személyes adataihoz, és nem járhat el a Meta nevében adatvédelmi megkeresések ügyében.

(12) **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:** Ha az adatkezelő szolgáltatásai kapcsán kérdés merül fel vagy probléma adódik, az érintett a megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy a Meta-n megadott adatokat, az érdeklődő nevét és e-mail címét, valamint az önként megadott egyéb adatokat legfeljebb 3 évig tárolja és utána törli. Hatósági megkeresésre, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, amennyiben a megkeresés pontos célt és az adatok körét tartalmazza, csak a szükséges mértékben.

5. Cookie tájékoztatás

Az adatkezelő részletes Cookie Tájékoztatója az alábbi oldalon tekinthető meg: <https://www.hmedical.hu/legal/#cookie>

Az adatkezelő Sütiket használ a weboldalon a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztásra kerülhetnek az Érintett weboldalhasználatra vonatkozó adatai, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket az érintett adott meg vagy az érintett által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedi azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az olyan cookie-k használatához, mint a „jelszóval védett munkamenethez szükséges cookie-k”, „bevásárlókosár cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „szükségszerű cookie-k”, „funkcionális cookie-k” és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k”, nincs szükség az érintettek előzetes hozzájárulására. Az ilyen típusú sütik csupán a látogatói munkamenet lezárásáig tartanak, azaz csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	A felhasználók azonosítása, látogatók követése, a weboldal testreszabott működésének biztosítása.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	1 nap - 2 év, a süti banner alapján, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

(6) **Az érintettek köre:** mindenki, aki az adatkezelő weboldalát látogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintettnek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

5. Adatbiztonság

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.
- A hírlevélsoftver belépés kétfaktoros hitelesítéssel történik, kizárólag az arra jogosult munkatársak által.
- A közösségi média felületekhez kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá, kétfaktoros hitelesítés használata mellett.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő **közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre**, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

7. AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

- Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a)):**

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adatait adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b)):**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c)):**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.
- Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f)):**

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. ***Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.*** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.