

Kiadás időpontja: 2024.10.03

Módosítva: 2025.10.01.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MIKROBIOM VIZSGÁLAT ÉS
DIETETIKA

MEDICAL HEALING POINT

1 Tartalomjegyzék

2	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA	1
3	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ÉS ELÉRHETŐSÉGE	2
4	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT	2
4.1	Kapcsolatfelvétel mikrobiom vizsgálattal kapcsolatban	3
4.2	Ingyenes 15 perces mikrobiom konzultáció igénybevétele	3
4.3	Mikrobiom csomag	4
4.4	Hírlevél feliratkozás	6
4.5	Direkt Marketing megkeresések (DM)	7
4.6	Pénzügyi teljesítés	8
5	Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők	8
6	Cookie tájékoztató - kivonat	12
7	Adatbiztonság	13
8	ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE	14
9	JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	14
10	FOGALMAK	14
11	SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI	15
12	AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA	16
13	ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI	17
13.1	Átlátható tájékoztatás joga	17
13.2	Hozzáféréshez joga	17
13.3	Adathordozáshoz való jog	17
13.4	Helyesbítés, módosítás joga	17
13.5	Elfeledtetéshez, törléshez való jog	17
13.6	Tiltakozás joga	18
13.7	Adatkezelés korlátozásához való jog	18
13.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	18
14	ADATVÉDELMI INCIDENS	18
15	BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS	19
16	HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL	19
17	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	19

2 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben érintett meglátogatja a https://hmedical.hu/mikrobiom_vizsgalat_budapest/ weboldalt, vagy igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő által kínált mikrobiom vizsgálat szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi

rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetők el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek. **Az adatkezelő kiemelt gondossággal és szigorú titoktartási protokoll mellett kezeli a jelen tájékoztatóban foglalt adatokat, tekintettel azok különleges jellegére.** A legmagasabb fokú adatvédelem biztosítása céljából az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt vesz igénybe.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetők el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- | | |
|---|--|
| ▪ Az adatkezelő neve: | Medical Healing Point Kft. |
| ▪ Az adatkezelő székhelye: | 1024, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 11/a |
| ▪ Az adatkezelő telefonszáma: | 06 30 630 63 96 |
| ▪ Adószáma: | 22728467-2-41 |
| ▪ E-mail cím: | info@hmedical.hu |
| ▪ Adatkezelő által üzemeltetett honlap: | www.hmedical.hu |
| ▪ Adatvédelmi tisztviselő: | dr. Steiner Nikolett |
| ▪ Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: | info@nstein.hu |

4 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)

- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

4.1 Kapcsolatfelvétel mikrobiom vizsgálattal kapcsolatban

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, tájékoztatás,	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig	Microsoft levelezőrendszer
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás,	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig	Microsoft levelezőrendszer
Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás,	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig	Microsoft levelezőrendszer
Fennálló panaszok (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás, ha az érintett megadja	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig	Microsoft levelezőrendszer

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben kapcsolatfelvételt kezdeményezők a mikrobiom vizsgálattal kapcsolatban.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, egyéb tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott panaszok, tünetek azért kerülnek kezelésre tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

4.2 Ingyenes 15 perces mikrobiom konzultáció igénybevétele

- amennyiben az érintett más szolgáltatást nem vesz igénybe az egészségközpontban

[ÜGYFÉL]

(1) Alapadatok [név, e-mail, cím, telefonszám; tranzakciós adatok]

- (2) Adatkezelés célja: Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, azonosítás
- (3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]
- (4) Adatkezelés időtartama: 5 évig, amennyiben az érintett más szolgáltatást nem vesz igénybe
- (5) Adattovábbítás (címzettek): CRM rendszer, ZOOM (online meeting esetén), Levelezőrendszer

(1) Különleges adatok [fennálló panaszok, amire az érintett megoldást keres]

- (2) Adatkezelés célja: Egyénre szabott szolgáltatás nyújtása
- (3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]
- (4) Adatkezelés időtartama: 5 évig, amennyiben az érintett más szolgáltatást nem vesz igénybe
- (5) Adattovábbítás (címzettek): CRM rendszer, ZOOM (online meeting esetén), Levelezőrendszer

(6) **Az érintettek köre:** A Szolgáltató által kínált ingyenes 15 perces konzultáción résztvevő ügyfelek. A kapcsolatfelvétel célja, hogy a saját állapotukkal kapcsolatban további információkat tudjanak meg a mikrobiom vizsgálathoz kapcsolódóan.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel az egyes kurzusok megvásárlása (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

(9) A konzultáció során az Érintett által megadott panaszok, tünetek azért kerülnek kezelésre tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

4.3 Mikrobiom vizsgálat csomag megrendelése

[ÜGYFÉL]

(2) Alapadatok [név, e-mail, cím, telefonszám, születési idő, hely]

- (2) Adatkezelés célja: Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, azonosítás
- (3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]
- (4) Adatkezelés időtartama: Az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év (1997. évi XLVII. törvény (Eüak): 30 év
- (5) Adattovábbítás (címzettek): Könyvelő, számlázó, CRM rendszer

(1) Online rendelési adatok [tranzakciós adatok, bankkártya adatok, lakcím/számlázási cím]

- (2) Adatkezelés célja: Megrendelés teljesítése

(3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]

(4) Adatkezelés időtartama: 8 év (számlák megőrzéséhez kapcsolódó időtartam)

(5) Adattovábbítás (címzettek): Könyvelő, számlázó, CRM rendszer, Stripe fizetési szolgáltató (titkosítva, tokenizálva a bankkártyás fizetés során)

(1) Különleges adatok – laborlelettel összefüggő [*mikrobiom lelet, T_A szám, születési hely és idő*]

(2) Adatkezelés célja: egyénre szabott mikrobiom diagnosztika és kapcsolódó terápia meghatározása

(3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]

(4) Adatkezelés időtartama: Az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év (1997. évi XLVII. törvény (Eüak): 30 év

(5) Adattovábbítás (címzettek): Deltabio 2000 Kft. (laborszolgáltató) CRM rendszer

(1) Különleges adatok – mikrobiom tanácsadással összefüggő [Körelőzmény, Egészségügyi állapot; Laboreredmények; Orvosi diagnózisok, kezelések; Táplálkozási szokások, étkezési napló; Életmódbeli szokások (alvás, mozgás, stressz); Célkitűzések (pl. fogyás, hízás, izomtömeg-növelés, egészségmegőrzés stb.); Átadott egyéni tanácsadás dokumentum; mikrobiom összetétel

(2) Adatkezelés célja: egyénre szabott mikrobiom terápia kialakítása

(3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]

(4) Adatkezelés időtartama: Az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év (1997. évi XLVII. törvény (Eüak): 30 év

(5) Adattovábbítás (címzettek): CRM rendszer, ZOOM (amennyiben online történik a konzultáció), levelezőrendszer, Canva (kész anyag), Microsoft Word, szerver

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által kínált mikrobiom többlépcsős vizsgálati csomagot igénybe vevők

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szolgáltatás egyéni jellegű, a felsorolt adatok nélkül a szerződés teljesítése nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintett személyes és különleges adatai zártan kerülnek kezelésre, a Szolgáltató arra feljogosított munkatársain kívül más nem férhet hozzá. Az Adatkezelő minden adat tekintetében titoktartási kötelezettséget vállal.

4.4 Dietetikai tanácsadás

[ÜGYFÉL]

(1) Alapadatok [név, e-mail, cím, telefonszám]

(2) Adatkezelés célja: Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel

(3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]

(4) Adatkezelés időtartama: Az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év (1997. évi XLVII. törvény (Eüak): 30 év

(5) Adattovábbítás (címtettek): Könyvelő, számlázó, CRM rendszer

(1) Különleges adatok [Testtömeg, testmagasság, BMI; Egészségügyi állapot; Laboreredmények; Orvosi diagnózisok, kezelések; Táplálkozási szokások, étkezési napló; Életmódbeli szokások (alvás, mozgás, stressz); Célkitűzések (pl. fogyás, hízás, izomtömeg-növelés, egészségmegőrzés stb.); Átadott egyéni tanácsadás dokumentum

(2) Adatkezelés célja: egyénre szabott dietoterápia kialakítása

(3) Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]

(4) Adatkezelés időtartama: Az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év (1997. évi XLVII. törvény (Eüak): 30 év

(5) Adattovábbítás (címtettek): CRM rendszer, ZOOM (amennyiben online történik a konzultáció), levelezőrendszer, szerver

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által kínált dietetikai tanácsadás

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szolgáltatás egyéni jellegű, a felsorolt adatok nélkül a szerződés teljesítése nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintett személyes és különleges adatai zártan kerülnek kezelésre, a Szolgáltató arra feljogosított munkatársain kívül más nem férhet hozzá. Az Adatkezelő minden adat tekintetében titoktartási kötelezettséget vállal.

4.5 Hírlevél feliratkozás

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címtettek köre) (5)
Név	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,
E-mail cím	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,
Érintett IP címe és a feliratkozás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő hírlevél szolgáltatására feliratkozók.

(7) Az **érintett nem köteles** az adatok megadására, mivel a hírlevél feliratkozás mindenféle befolyástól mentes, önkéntes döntés. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a feliratkozás nem jön létre.

(8) Az **érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) Az érintett a hírlevélről bármikor, bármely időpontban ingyenesen leiratkozhat.

4.6 Direkt Marketing megkeresések (DM)

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) 7)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,
E-mail cím	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) 7)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,
Telefonszám	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) 7)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,
Érintett IP címe és a feliratkozás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) 7)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,

(6) Az érintettek köre: Ügyfelek.

(7) Az érintettek a személyes adatot már valamely szolgáltatás megrendelése (akár ingyenes, akár visszatérő) megrendelése esetén már megadta, így jelen adatkezelés tekintetében jelen pont nem releváns.

(8) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

4.7 Pénzügyi teljesítés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram
E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Számlázóprogram, Könyvelő
Bankkártya adatok	Az érintett számára online bankkártyás fizetési lehetőség biztosítása	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Fizetési Szolgáltató, mint önálló adatkezelő adatkezelési szabályzata szerint	Bank, Számlázóprogram, Fizetési szolgáltató
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Könyvelő, Bank

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés (átutalás vagy online bankkártyás fizetés) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

5 Címezettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

- Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsát. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozó elérhetősége	Kezelt adatok
Könyvelő	Maxalldó Zrt.	1145 Budapest Szugló u. 9-15.	https://maxalldo.hu/	Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok
CRM (vállalatirányító rendszer)	WellData Kft.	1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53.	info@uzletiszoftver.com	Páciens nyilvántartás, egészségügyi dokumentáció
Szerver-szolgáltató (távolszolgáltatás)	IT Hosting Zrt. – 25788903-2-13	2336 Dunavarsány, Patak utca 21.	http://www.ithosting.hu	Dokumentum tárolás: számlák, panasz, dietetikai szolgáltatásokkal összefüggő dokumentumok

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„*Önálló adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az *önálló adatkezelők* a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	K&H Bank Zrt	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	https://www.kh.hu/adatvedelem	Név, számlaszám
Bank	OTP Bank	1051 Budapest, Nádor utca 16.	https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem	Név, számlaszám
Számlázóprogram	KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/	Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt szolgáltatás
Honlap formok	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	weboldal formokon keresztül megadott adatok
Közösségi Média	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Marketing információk*
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Bankkártyás fizetés	OTP SimplePay	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.	https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/	Név, bankkártya adatok tokenizálva, vásárlás összege és időpontja, pénznem, IP cím

Tárhely	Dotroll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	https://dotroll.com/wp-content/uploads/2020/01/adatkezesi-szabalyzat.pdf	IP cím, HTTPS forgalom, sütik, böngészőadatok,
Levelezés	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA	https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában
Nyilvántartó szoftver	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában
Projekt-management	Asana	633 Folsom St, Suite 100, SF, CA	Asana Privacy Policy	kapcsolati adatok: e-mail cím, projektdatok
Online meeting szoftver	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	https://www.zoom.com/en/trust/privacy/	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Weboldal analitika	Google Analytics	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	statisztikai adatok, IP cím, lokációs adatok
Kapcsolati form	Elementor Ltd.	Tuval 40, Ramat Gan, 5252247, Izrael	https://elementor.com/about/privacy/	Nem fér hozzá az adatokhoz

***Marketing információk gyűjtése**

Google Ads konverziókövetés használata

Az adatkezelő Google Ads hirdetési programot használ, amely tartalmaz konverziókövetést. Ha egy felhasználó Google-hirdetésen keresztül látogat el egy weboldalra, akkor a számítógépére egy cookie kerül, amely a konverziókövetéshez szükséges. Ezek a cookie-k csak egy ideig érvényesek, és nem tartalmaznak személyes adatokat, így nem lehet azonosítani a felhasználót. Amíg a cookie érvényes, a Google és az adatkezelő láthatja, hogy a felhasználó kattintott a hirdetésre. Minden Google Ads ügyfél külön cookie-t kap, így nem követhetők nyomon más ügyfelek weboldalain keresztül.

A konverziókövetés célja, hogy statisztikákat készítsenek a hirdetések hatékonyságáról, például arról, hány felhasználó kattintott a hirdetésre és látogatta meg az adott oldalt. Az ügyfelek nem kapnak olyan adatokat, amelyek alapján egy felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, letilthatja a cookie-kat a böngésző beállításaiiban. Ez esetben nem fog szerepelni a statisztikákban.

Az „ad_user_data” és „ad_personalization” cookie-k az adatok felhasználásához és megosztásához szükséges hozzájárulásra vonatkoznak. Az „ad_user_data” a felhasználói adatok Google-nak történő hirdetési célú átadását szolgálja, míg az „ad_personalization” a hirdetések személyre szabását szabályozza. Az adatkezelő gondoskodik a megfelelő hozzájárulások beszerzéséről és visszavonásáról a cookie bannerén.

Google Analytics

Az adatkezelő Google Analytics-et használ, amely egy webanalitikai szolgáltatás. A Google Analytics cookie-kat alkalmaz, amelyek szövegfájlok formájában mentődnek a számítógépre, segítve ezzel a weboldal használatának elemzését.

Az így létrehozott adatokat a Google általában az USA-beli szervereire küldi és tárolja. Az IP-címet az EU-n belül vagy az EGT-országokban előzetesen lerövidítik. A teljes IP-cím csak kivételes esetekben kerül továbbításra és lerövidítésre az USA-ban.

A Google az adatokat az oldal használatának értékelésére és a weboldal aktivitásáról jelentések készítésére használja. Az IP-címet nem kapcsolják össze más Google adatbázisokkal. A cookie-k tárolása a böngésző beállításaiával letiltható, de ez esetleg korlátozhatja a weboldal bizonyos funkcióit.

Közösségi oldalakra vonatkozó adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye és kezelt adatok köre: A közösségi oldalakon, mint például Twitter, Pinterest, YouTube, Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn stb., regisztrált felhasználók nyilvános neve és profilképe.

Érintettek köre: Minden felhasználó, aki regisztrált a fent említett közösségi oldalakon, „lájkolta” a Szolgáltató oldalát, vagy a közösségi platformon keresztül kapcsolatba lépett az adatkezelővel.

Az adatgyűjtés célja: A weboldal tartalmának, termékeinek, akcióinak, valamint magának a weboldalnak a megosztása, „lájkolása”, követése és népszerűsítése a közösségi oldalakon.

Adatkezelés időtartama és jogai: Az adatok forrásával, kezelésével, átadásával, valamint jogalapjával kapcsolatos információkat az érintettek az adott közösségi oldalon találják meg. Az adatkezelés az adott közösségi oldal szabályzata szerint történik, így az adatok kezelésének időtartamára, módosítására és törlésére is ezek az irányelvek vonatkoznak.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez a közösségi oldalakon.

3. Meta közös adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan Meta (Facebook és/vagy Instagram) profillal rendelkezik. Ezen közösségi oldalakon megvalósított adatkezelés tekintetében a Meta HQ és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Adatkezelő a közösségi oldalon privát üzenetben kizárólag akkor kommunikál, amennyiben az érintett keresi fel az adatkezelőt.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett regisztrált neve	Az adatkezelés célja a Facebook közösségi oldalon az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése. Az érintett privát üzenetben megadott adatait Adatkezelő felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, egyebekben az Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig
Érintett felhasználó e-mail címe		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig
Érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig.

[N1] megjegyzést írt: A videóban itt 2 év volt, de átírtam 6 hónapra, hogy szinkronban legyen a „sima” kapcsolatfelvétellel. Figyelj rá, hogy töröld időben a messenger üzidet, ha van!

(6) **Az érintettek köre:** azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát, valamint azon érintett, aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, ebben az esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a Facebook közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket „Önálló adatkezelő” üzemeltet. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

(9) **A kezelt adatok forrása:** Az adatok forrása maga az érintett.

(10) **Személyes adatok továbbítása és címzettjei:** Az Adatkezelő kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján és kivételes esetekben adja át az érintett személyes adatait állami szerveknek, például bíróságoknak, ügyészségeknek, nyomozó hatóságoknak, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

(11) **Meta HQ-val kötött közös adatkezelői megállapodás:** Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat nyújt, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják a felhasználók a Facebook oldalt. A Meta HQ és az Adatkezelő közösen felelős az elemzési adatok kezeléséért. A Meta vállalja a GDPR-nek megfelelő adatkezelés elsődleges felelősségét, és biztosítja, hogy a GDPR-ben foglalt kötelezettségeket betartsa. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő jogalapot az adatok kezeléséhez és az oldal adatkezelőjének azonosításához. A Meta kizárólagos felelősséggel tartozik az Oldalelemzések funkció keretében kezelt személyes adatokért, kivéve az Oldalelemzések függelékében meghatározott adatokat. Az Adatkezelő nem férhet hozzá a Facebook-felhasználók személyes adataihoz, és nem járhat el a Meta nevében adatvédelmi megkeresések ügyében.

(12) **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:** Ha az adatkezelő szolgáltatásai kapcsán kérdés merül fel vagy probléma adódik, az érintett a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy a Meta-n megadott adatokat, az érdeklődő nevét és e-mail címét, valamint az önként megadott egyéb adatokat legfeljebb 6 hónapig tárolja és utána törli. Az e tájékoztatóban nem szereplő adatkezelésekről az adatfelvételkor adunk tájékoztatást. Hatósági megkeresésre, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, amennyiben a megkeresés pontos célt és az adatok körét tartalmazza, csak a szükséges mértékben.

6 Cookie tájékoztató - kivonat

Az Adatkezelő részletes Cookie Tájékoztatója az alábbi oldalon tekinthető meg:

Az Adatkezelő Sütiket használ a weboldalon a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztásra kerülhetnek az Érintett weboldalhasználatra vonatkozó adatai, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket az érintett adott meg vagy az érintett által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az olyan cookie-k használatához, mint a „jelszóval védett munkamenethez szükséges cookie-k”, „bevásárlókosár cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „szükségszerű cookie-k”, „funkcionális cookie-k” és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k”, nincs szükség az érintettek előzetes hozzájárulására. Az ilyen típusú süti csupán a látogatói munkamenet lezárásáig tartanak, azaz csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	A felhasználók azonosítása, látogatók követése, a weboldal testreszabott működésének biztosítása.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	1 nap - 2 év, a süti tájékoztatónak megfelelően, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

(6) **Az érintettek köre:** mindenki, aki az adatkezelő weboldalát látogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintettnek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

7 Adatbiztonság

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva. Ezek az intézkedések magukban foglalhatják többek között:

- A személyes adatok álnevesítését és titkosítását.
- Az adatkezelés során használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának és rendelkezésre állásának biztosítását.
- Az adatokhoz való hozzáférés és rendelkezésre állás helyreállításának képességét egy esetleges fizikai vagy technikai incidens esetén.
- A biztonsági intézkedések rendszeres tesztelését, értékelését és felülvizsgálatát.

A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzájuk. Papír alapú adathordozók esetében ez a megfelelő fizikai tárolás és irattározás biztosításával, elektronikus adatok esetében pedig központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával történik.

Az adatok tárolásának módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése az adattörlési határidő lejártakor vagy szükség esetén visszaállíthatatlanul végrehajtható legyen. A papír alapú adathordozók megsemmisítése iratmegsemmisítő vagy erre szakosodott külső szervezet segítségével történik, míg az elektronikus adathordozók esetében az adatok biztonságos törlése és a fizikai megsemmisítés a vonatkozó szabályok szerint történik.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- A dokumentumokat biztonságos, jól zárható és száraz helyen kell tárolni.
- Ha a papíralapú személyes adatokat digitalizálják, akkor a digitális adatokra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- Az épületek és helyiségek megfelelő tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel vannak ellátva.

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és jelszó megadásával lehetséges.

8 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő **közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre**, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

9 JOGSZABÁLYI HÁTTER

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

10 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatifeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adatifeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

11 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

12 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

- a) **Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a)):**
A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- b) **Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b)):**
Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- c) **Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c)):**
Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.
- d) **Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f)):**
Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. *Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.*

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

13 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

13.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggé az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

13.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

13.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

13.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

13.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

13.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

13.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

13.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

14 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

15 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

16 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

17 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.